

社会福祉法人

とやま虹の会だより

<http://www.nijinokai.net/>

2017.1.10

73

とやま虹の会広報紙



※デイサービスかけはしの利用者さんが作られた酉のマスコットです。

恭賀新年

新年のごあいさつ

理事長 大野孝明



あけましておめでとーございます。みなさまには、和やかなお正月を迎えられたことと思います。

多くの方々のご協力により15年8月に開所しました、ユニットケア「しらいわ苑こもれび」が80床満床となり、入居者お一人ひとりに笑顔と和みのある日々を過ごして頂けるよう精進を重ねております。

今年の干支「酉」は、果実が十分に熟した状態を表し事業が繁栄する縁起のよい干支といわれています。

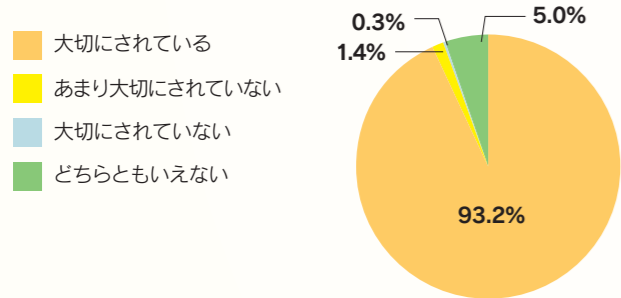
今年が、みなさまと「とやま虹の会」にとつて、健やかで明るい未来を展望できる良い年でありますように心より祈念いたします。



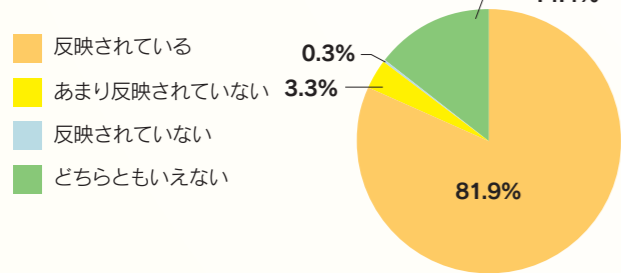
満足度アンケート 回答者(ご本人・ご家族)

実施期間 2016年10月から11月
対象事業所 介護老人保健施設レインボー(入・短・通)
特別養護老人ホームしらいわ苑(入・短・通)
特別養護老人ホームしらいわ苑こもれび
デイサービスかけはし
デイサービスかけはしサテライトやすらぎの郷
方式 無記名

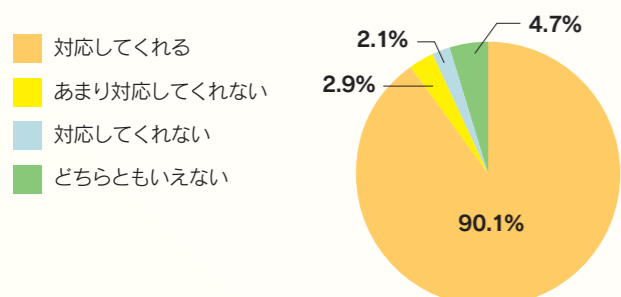
Q:2
事業所から思いやりのある対応をされていると思われますか？



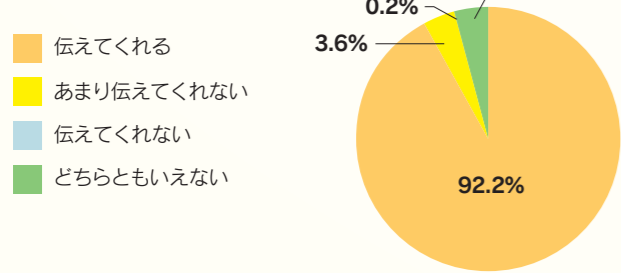
Q:4
ご本人様やご家族様のご意向が反映されたサービス内容となっていますか？



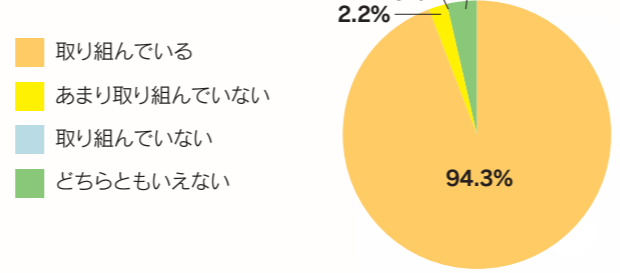
Q:6
事業所は困りごとや要望に対して、迅速に対応してくれますか？



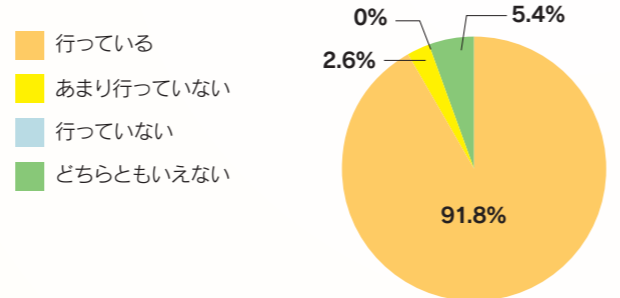
Q:8
職員は事業所内でのご本人様の様子や情報を、分かりやすく伝えてくれていますか？



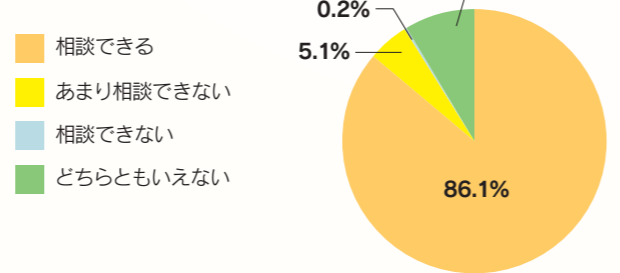
Q:1
事業所は、利用者が満足して生活できるように取り組んでいると思われませんか？



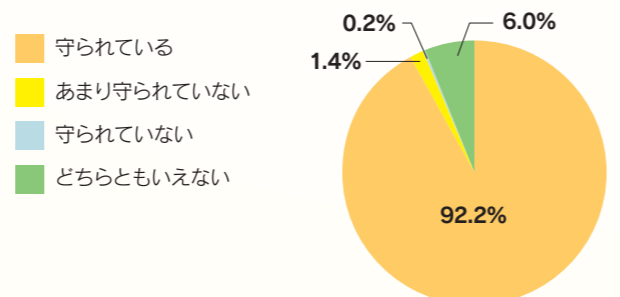
Q:3
ご本人様の体調管理を適切に行っていると思われませんか？



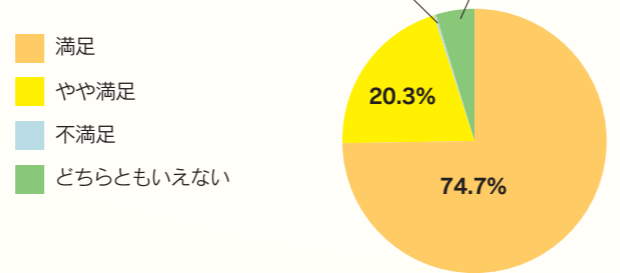
Q:5
ご本人様やご家族様の相談や困りごとがあったとき、気軽に職員に相談できますか？



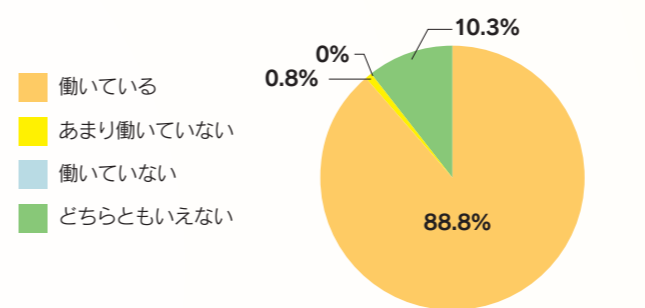
Q:7
ご本人様やご家族様の個人情報は守られていますか？



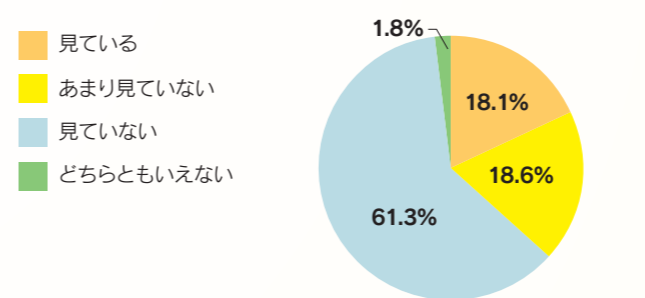
Q:9
職員の身だしなみや言葉遣いは満足されていますか？



Q:10
職員は明るく元気に働いているように見えますか？



Q:12
当法人のホームページやブログをご覧いただいたことがありますか？



Q:14
ご要望や気になること等お書きください。

レインボー 入所
Q 相談や困りごとがあったとき、気軽に職員に相談できますか？
A 転倒時などの対応連絡が遅い。

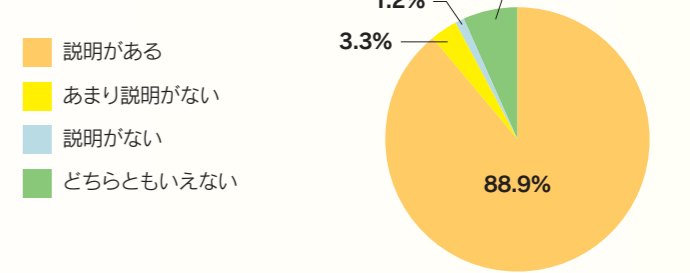
事業所の回答
転倒などがあつた場合には、速やかにご家族に連絡をするように心がけていますが、医療機関の受診の有無が決まってから連絡をすることとなり、ご心配をおかけし申し訳ありません。転倒や体調を崩された際には、経過等も含めご様子を細目にお伝えしていきますので、よろしくお願ひ致します。

しらいわ苑こもれび
Q 職員は、事業所内でのご本人の様子や情報を、分かりやすく伝えてありますか？
A 訪問の時に教えていただけるが、数カ月に1回とか定期的に本人についての近況だよりがあると助かる。

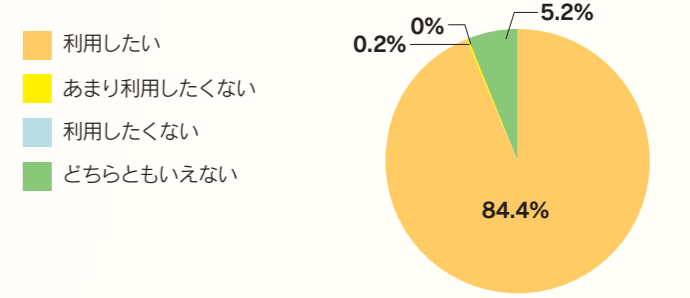
事業所の回答
面会時や電話で個別の報告をさせていただいていますが、今後、より丁寧にお伝えいたします。また、現在ユニットごとの暮らしの様子がわかるユニット便りの発行を検討していきます。

しらいわ苑和み
Q 利用者が満足して生活できるように取り組んでいると思いませんか？
A 声かけはしてもらっていると思いますが、グループごとにできる楽しみがあればいいと思います。

Q:11
サービス内容や料金体系の変更があつたとき、分かりやすく説明がありますか？



Q:13
今後も当事業所を利用したいですか？



事業所の回答
音楽の集いを毎月開催、昼食前の時間に体操と歌、頭の体操を毎日行っています。午後は、身体を使ったゲームや希望の方にはデイサービスの行事、こもれびで開催のクラブ活動に参加をしております。今後も楽しみの時間の提供に努力します。

デイサービスかけはし
Q 職員は事業所内でのご本人様の様子や情報を、分かりやすく伝えてありますか？
A 職員同士の結びつきが強いのは良いですが、あまり伝えてくれない。

事業所の回答
ご利用の際の連絡帳や送迎時などでお会いした時、また、「かけはしだより」などにご利用者さまのご利用の様子や情報をできる限りお伝えしていきたいと思ひます。家族会の開催も定期的に行っていきます。

皆様から頂いた貴重なご意見ありがとうございました。これからも精いっぱい支援させていただきますので、今後ともよろしくお願ひいたします。

※統計の数値は、対象事業所すべて合算した数値となっております。各事業所の詳しい数値やご要望等は、後日とやま虹の会ホームページにて公開いたします。次号では、しらいわ苑ホームヘルパーセンターの満足度アンケートを掲載いたします。

介護老人保健施設

レインボー

[連絡先] 富山市水橋新堀1番地 ☎076-478-4784



新年のご挨拶

レインボー 施設長 寺西 高子

新年おめでとうございます。

私共虹の会では、年に一度、職員が一堂に会して、「活動報告交流集会」を行っています。基調講演と職員が活動や研究のまとめを発表します。昨年11月には、奈良の特養あすなろ苑の大國康夫苑長に講演していただきました。その中で、世話をするだけの介護ではダメだよ、喜びをもって生活してもらおうよというメッセージをいただきました。そして、職員も喜びを共有する介護をしようと。

今年は、喜びをいっぱい発明、発見できる力と感性を培っていきたいと思います。今年もどうぞよろしくお願いいたします。

生活看護課

EVENT

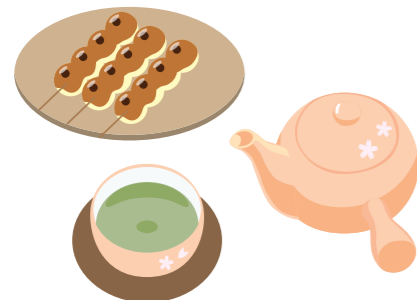
柚子みそ作り

レインボーでは作業療法として月に1回程調理クラブをしています。ご利用者様と畑で育てた野菜を使って、おかずやおやつを手作り！12月は柚子をたっぷり使って、季節感のある柚子みそを作りました。煮豆腐やご飯にのせて頂きました〜♪香りよし・味よしで、何杯もおかわりする方もおられました!!来月は何を作ろうかな?



デイケア

11月はレインボー畑で採れたサツマイモを使いお団子作りを2日、11日、15日、24日の4日間行いました。サツマイモを切って茹でて、皮をむき、潰してこね、丸めて、電子レンジで温めて完成です!こねる時に片栗粉を入れ、モチモチ食感、醤油・みりと砂糖で作ったみたらし餡が香ばしく食欲を誘い、皆さん、美味しく召し上がられました。



特別養護老人ホーム

しらいわ苑

[連絡先] 富山市水橋新堀17番地の1 ☎076-479-2080



しらいわ苑 施設長
加藤 まゆみ

新年のご挨拶

明けましておめでとうございます。しらいわ苑こもれび、地域密着型特養しらいわ苑、ショートステイ、デイサービスの各事業所を日頃よりご利用いただいている利用者の皆様やご家族様、そして地域の皆様のおかげで、今年は、特養しらいわ苑は、20年目を迎えることができました。

これまで無事に施設を運営できたのも、ひとえに皆様方のご支援の賜物と深く感謝申し上げます。今後も皆様に愛される施設を、職員と力を合わせてつくっていきたく思います。どうか今年もよろしくお願い申し上げます。

EVENT

お手前、頂きました。

秋も深まり、青空に映える紅葉を見ていた入所者さんが「気持ちいいわねえ。こんな日は美味しいお茶が飲みたいわ。」と言われたことをきっかけに、高柳先生に来ていただきお茶会を行いました。

日常ではない雰囲気、少し緊張しながらも、幸せな時間を職員も過ごさせていただきました。



特別養護老人ホーム

しらいわ苑こもれび

[連絡先] 富山市水橋新堀17番地の1 ☎076-479-2080



EVENT

毎年開催される施設対抗ビーチボール大会に、今年も参加してきました!

しらいわ苑&こもれび新人職員を中心としたとてもフレッシュなチームです!!そんな新人職員の健闘を期待し、今年も大勢で応援に行ってきました!結果は…。

結果はともかく、入居者の皆さんの温かい声援に、一同元気づけられました!!

来年は目指せ優勝!!いやまず一勝!!



その笑顔が何よりの力になります!!

行け、行け!!

次の試合に向け真剣に作戦を練る監督とキャプテン

私も出たなっつ〜!

試合も応援もがんばるぞ!!

デイサービス
かけはし

[連絡先] 富山市水橋中村町2-2 ☎076-478-4003

EVENT

お楽しみ会

利用者みなさんに日頃の感謝を込めて、かけはしの職員より踊りを披露しました。踊りは、よっちょれヨサコイ!!時間の限り個人でも練習しました。衣装は職員の手作りで、とても素敵になりました。少し練習不足もありましたが、利用者の皆さんには手拍子をとりながら大いに笑っていただき、とても楽しんで頂いたようです。



職員全員で頑張りました♪ハイポーズ☆



わっはっは!!

りんご狩り

毎年の恒例行事として、秋になるとりんご狩り(外出会)に行っています。今年は、11月中旬～約2週間を予定し、りんごを買った後、喫茶店へ行って楽しむことができました。利用者の皆さんは自分の行く日が待ち遠しいようで、「私、いつ行く日け?」と何度も聞かれる人がおられました。喫茶店では、シュークリームやプリン、アイスと美味しいものがたくさん♪何を食べようか皆さん会話がとても弾んでいる様子でした。



りんごを食べると肌がきれいになるし、美人になってとても健康になるよ～。毎日たべなんちゃ!

美味しいね♪



りんご狩りに行かれた人達は、美味しいりんごを見て思わず笑顔がいっぱいでした。



デイサービスかけはし サテライト
やすらぎの郷

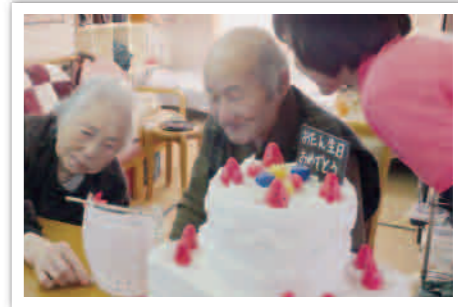
[連絡先] 富山市水橋市江260 ☎076-478-5501

EVENT

「特別な日…誕生日」

いくつになっても、みなさんにお祝いされると嬉しい誕生日。やすらぎの郷では、誕生者の方に「赤飯」や「ちらし寿司」を手作りして、お祝いしています♪もちろん、赤飯にするかちらし寿司にするかは、誕生者の方に選んで頂いています♥誕生者自ら、作ることもあります。みんなで、心をこめて手作りしています。

今年も素敵な誕生会を沢山行っていきたく思います♥



第19回 とやま虹の会活動報告交流集会

2016年11月20日(日)、しらいわ苑旧デイサービスにおいて、職員・地域の皆さん計100名余りが参加して行なわれました。今回は、地域包括ケアの時代と言われている今、私たちがめざす「その人らしい生活」の実現を多職種協働という視点でどう実践しているか、また厚生労働省も参考になっている奈良県の協同福祉会あすなら会の「10の基本ケア」について学びました。

実際の介護をわかりやすくまとめた動画とともに、大國康夫苑長の講演は、「利用者の失禁で騒いだり、拘縮を作っているのは介護のプロではない」「いろんなサービスで統一したケアプランが必要」「自己満足でやりすぎるのは、ケアとは言わない」「本人の意思、気持ちを最優先にする」などなど、具体的にユーモアにあふれ、さらに現場でのかかわり方を問い直させられる、示唆に富んだ内容でした。グループワークでは様々な感想や質問が飛び交い、全体会でも活発に質問が出されました。

参加者からは「わかりやすかった」「10の基本ケアをぜひ実践したい」「それぞれの施設の発表はどれも水準が高い」などの感想が寄せられ、とても有意義な時間を持つことができました。



レインボー



こもれび



地域福祉部



グループワーク



大國康夫氏

