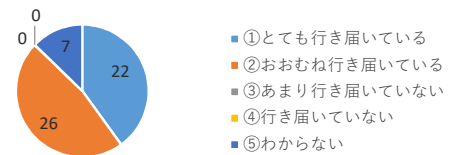


2022 満足度調査集計（しらいわ苑入所）

Q1.ご利用事業所の衛生管理（消毒、換気など）は行き届いていると感じられていますか？

①とても行き届いている	22
②おおむね行き届いている	26
③あまり行き届いていない	0
④行き届いていない	0
⑤わからない	7

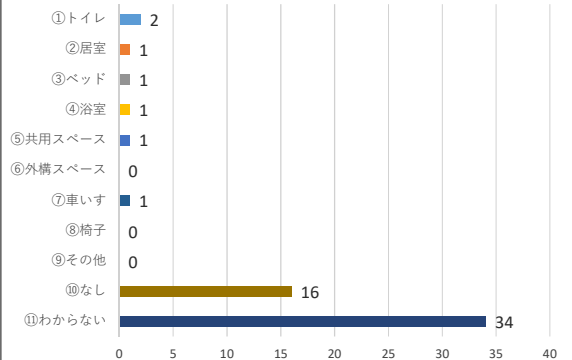
Q1.ご利用事業所の衛生管理（消毒、換気など）は行き届いていると感じられていますか？



Q2.事業所の設備で気になる箇所はありますか？（複数回答可）

①トイレ	2
②居室	1
③ベッド	1
④浴室	1
⑤共用スペース	1
⑥外構スペース	0
⑦車いす	1
⑧椅子	0
⑨その他	0
⑩なし	16
⑪わからない	34

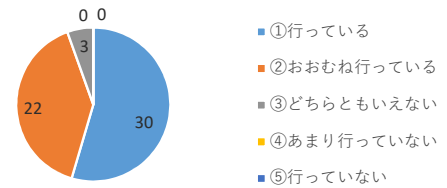
Q2.事業所の設備で気になる箇所はありますか？（複数回答可）



Q3.ご本人の体調管理を適切に行っていると思われますか？

①行っている	30
②おおむね行っている	22
③どちらともいえない	3
④あまり行っていない	0
⑤行っていない	0

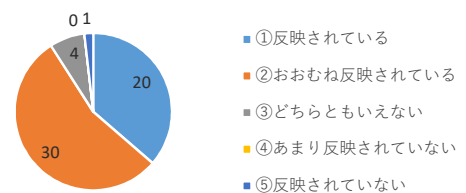
Q3.ご本人の体調管理を適切に行っていると思われますか？



Q4.ご本人やご家族のご意向が反映されたサービス内容となっていますか？

①反映されている	20
②おおむね反映されている	30
③どちらともいえない	4
④あまり反映されていない	0
⑤反映されていない	1

Q4.ご本人やご家族のご意向が反映されたサービス内容となっていますか？



Q5.ご本人やご家族の困りごとがあったとき、気軽に職員に相談できますか？

①相談できる	34
②おおむね相談できる	18
③どちらともいえない	2
④あまり相談できない	0
⑤相談できない	1

Q5.ご本人やご家族の困りごとがあったとき、気軽に職員に相談できますか？

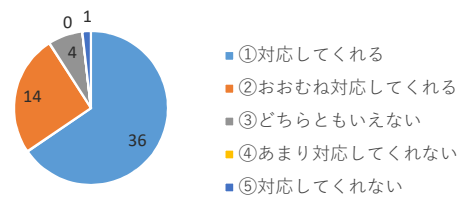


2022 満足度調査集計（しらいわ苑入所）

Q6.事業所は困りごとや要望に対して、対応してくれますか？

①対応してくれる	36
②おおむね対応してくれる	14
③どちらともいえない	4
④あまり対応してくれない	0
⑤対応してくれない	1

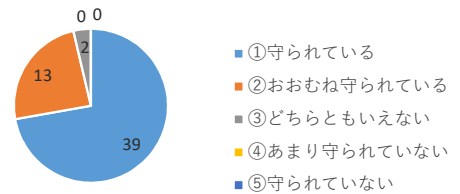
Q6.事業所は困りごとや要望に対して、対応してくれますか？



Q7.ご本人やご家族の個人情報は守られていますか？

①守られている	39
②おおむね守られている	13
③どちらともいえない	2
④あまり守られていない	0
⑤守られていない	0

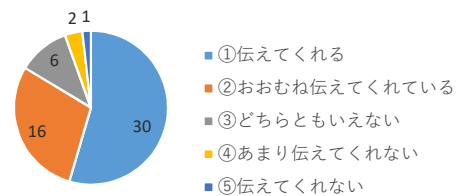
Q7.ご本人やご家族の個人情報は守られていますか？



Q8.ご家族に日々の情報を分かりやすく伝えてくれていますか？

①伝えてくれる	30
②おおむね伝えてくれている	16
③どちらともいえない	6
④あまり伝えてくれない	2
⑤伝えてくれない	1

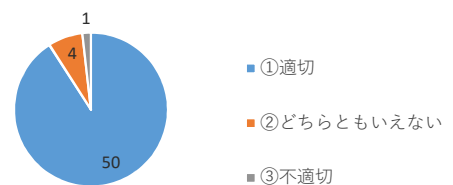
Q8.ご家族に日々の情報を分かりやすく伝えてくれていますか？



Q9.職員の身だしなみや言葉遣いは適切ですか？

①適切	50
②どちらともいえない	4
③不適切	1

Q9.職員の身だしなみや言葉遣いは適切ですか？



Q10.ご本人がやりたい活動（趣味活動、リハビリ）を行えていますか？

①とても行えている	6
②行えている	30
③どちらともいえない	14
④あまり行えていない	1
⑤行えていない	0

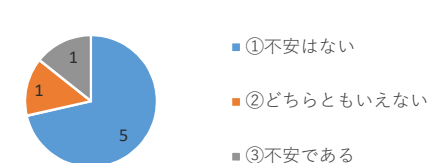
Q10.ご本人がやりたい活動（趣味活動、リハビリ）を行えていますか？



Q11.送迎の運転やリフト操作等について不安はありませんか？（通所サービスのみ）

①不安はない	5
②どちらともいえない	1
③不安である	1

Q11.送迎の運転やリフト操作等について不安はありませんか？
（通所サービスのみ）

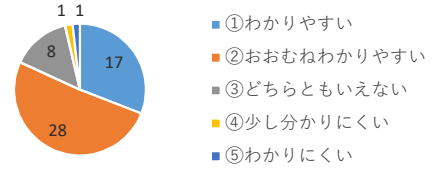


2022 満足度調査集計（しらいわ苑入所）

Q12. サービス内容や料金体系の変更があったとき、分かりやすく説明はありますか？

①わかりやすい	17
②おおむねわかりやすい	28
③どちらともいえない	8
④少し分かりにくい	1
⑤わかりにくい	1

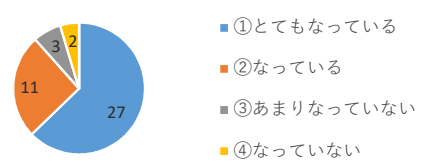
Q12. サービス内容や料金体系の変更があったとき、分かりやすく説明はありますか？



Q13. サービスを使うことによって、ご利用者様、ご家族様の負担軽減になっていますか？

①とてもなっている	27
②なっている	11
③あまりなっていない	3
④なっていない	2

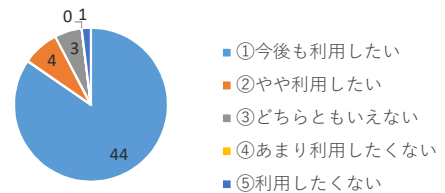
Q13. サービスを使うことによって、ご利用者様、ご家族様の負担軽減になっていますか？



Q14. 今後も当事業所を利用したいですか？

①今後も利用したい	44
②やや利用したい	4
③どちらともいえない	3
④あまり利用したくない	0
⑤利用したくない	1

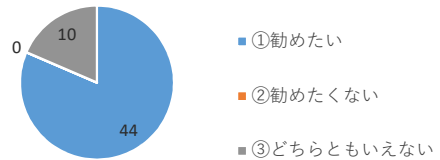
Q14. 今後も当事業所を利用したいですか？



Q15. 現在ご利用の施設（事業所）を知人に勧めたいですか？

①勧めたい	44
②勧めたくない	0
③どちらともいえない	10

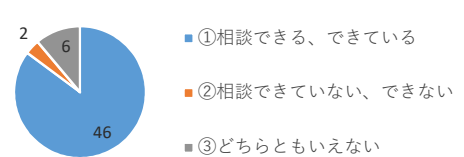
Q15. 現在ご利用の施設（事業所）を知人に勧めたいですか？



Q16. 担当のケアマネジャー（他事業所の担当含む）に気軽に相談しやすいですか？

①相談できる、できている	46
②相談できていない、できない	2
③どちらともいえない	6

Q16. 担当のケアマネジャー（他事業所の担当含む）に気軽に相談しやすいですか？



Q17. バーチャルリアリティ（VR）を使った認知症体験をしてみたいですか？

①とても体験してみたい	3
②体験してみたい	12
③どちらでもない	22
④あまり体験したくない	7
⑤体験したくない	7

Q17. バーチャルリアリティ（VR）を使った認知症体験をしてみたいですか？



2022 満足度調査集計（しらいわ苑入所）

1	ご意見	コロナのためにとても感染を広げないように、させないように日々気を配って対応していただき、感謝しています。面会が玄関のところであると本人との会話が聞き取りずらく、ちぐはぐになってしまうのがちょっと大変です。夏は玄関（施設の入り口）が焼けていて立っているとやけどしそうに熱くて苦痛でした。でも仕方ないのかなぁとも思っていますが・・・
	回答	コロナ感染の状況によって変更もありますが、アクリル板越しでの面会やzoomでの面会も行っております。ご相談ください。
2	ご意見	コロナ期に入ってからの入所だったので、一度も建物内部を見ていないので、接触なしで構わないので見学だけでもできるようなしてほしい
	回答	コロナ過での入所されたご家族さまはじめ、入所中のご利用者ご家族のみなさまには施設の中にも入っていただくこともできず、ご迷惑、ご不便をおかけしております。入所中のご利用者さまが施設でどのように生活をされているのかをお知らせするために、写真などで案内をさせていただいております。また、施設内の様子がわかるようにホームページなどでもご覧いただけるようにしていますが、まだまだ不十分と感じております。みなさまが安心していただけるように検討させていただきます。