

令和 2（2020）年度

事業報告書

— 目 次 —

I	法人本部	1
II	介護老人保健施設レインボー	8
	1 介護老人保健施設レインボー	8
	2 水橋南地域包括支援センター	12
III	特別養護老人ホームしらいわ苑	13
IV	地域福祉部	16
	1 しらいわ苑デイサービスセンター	16
	2 しらいわ苑ホームヘルパーセンター	17
	3 デイサービスかけはし	18
	4 サテライトやすらぎの郷	18
	5 サテライト虹の橋	19
	6 水橋介護保険相談所	19
	7 生活サポートセンターかけはし	20
V	相談窓口・事業所のご案内	21



法人本部

1 法人概要

法人名	社会福祉法人とやま虹の会
法人設立年月日	平成4年8月20日
代表者名	理事長 池田克己
法人所在地	富山県富山市水橋新堀1
電話番号・FAX番号	電話：076-479-2082 FAX：076-479-2078
従業員総数	219名（令和3年3月31日現在）

2 理念

1. 私たちは高齢者の人権を尊重し、ひとりひとりの豊かな生活を築くために全力をあげます。
1. 私たちは福祉の専門家として、質の高い新しい介護実践と、福祉向上を不断にめざします。
1. 私たちは高齢者が住みなれた地域で安心して暮らし続けることができるよう、「福祉のまちづくり」を地域ぐるみで取り組みます。
1. 社会福祉法人とやま虹の会は、地域の方々のさまざまなご支援によって設立・運営されてきました。私たちは、みなさんと常に力をあわせて福祉の拡充・発展に努めます。

3 沿革

- 平成4年 8月 社会福祉法人 とやま虹の会 設立
- 平成5年 7月 介護老人保健施設 レインボー 開設
- 平成6年 7月 在宅介護支援センター 開設
- 10月 老人居宅介護（ヘルパー）事業開始
- 平成9年 4月 特別養護老人ホーム しらいわ苑 開設
- 6月 訪問看護ステーション にじ 開設
(平成26年3月事業廃止)
- 平成11年 10月 しらいわ苑 ホームヘルパーセンター 開設
- 平成12年 10月 生きがい対応型デイサービス事業 梅の湯元気塾 開設
- 11月 居宅介護支援事業所 水橋介護保険相談所 開設
- 平成15年 8月 小規模ケア施設 市江やすらぎの郷 開設
- 平成16年 10月 小規模多機能ケア施設 中村町ぬくもりの郷 開設
(平成27年3月事業廃止)
- 平成18年 4月 デイサービスセンターかけはし 開設
- 地域包括支援センター 事業開始
- 平成23年 4月 サロン梅の湯 開始 (サロン梅の湯運営協議会にて運営)

- 平成 24 年 4 月 居宅介護支援事業所 生活サポートセンターかけはし 開設
(令和 3 年 9 月ショッピングセンター・ミュージズ内へ移転予定)
- 平成 27 年 8 月 特別養護老人ホーム しらいわ苑こもれび (80 床) 開設
- 平成 29 年 7 月 特別養護老人ホーム しらいわ苑 (20 床) 個室ユニット改修
- 平成 31 年 1 月 在宅福祉センター 虹の橋 (ショッピングセンター・ミュージズ内) 開設

4 事業内容 (令和 3 年 4 月 1 日現在)

- (1) 第一種社会福祉事業
 - (イ) 特別養護老人ホーム
 - ① 名称 特別養護老人ホームしらいわ苑
- (2) 第二種社会福祉事業
 - (イ) 介護老人保健施設
 - ① 名称 介護老人保健施設レインボー
 - (ロ) 老人介護支援センター
 - ① 名称 水橋介護保険相談所
 - ② 名称 生活サポートセンターかけはし
 - ③ 名称 水橋南地域包括支援センター
 - (ハ) 老人訪問介護事業
 - ① 名称 しらいわ苑ホームヘルパーセンター
 - (ニ) 老人デイサービス事業
 - ① 名称 しらいわ苑デイサービスセンター
 - (ホ) 老人短期入所生活介護事業
 - (ヘ) 障害福祉サービス事業
 - ① 名称 しらいわ苑ホームヘルパーセンター

5 評議員会、理事会開催状況

- (1) 理事会 令和 2 年度中に 12 回開催しました。

開催年月日	議案等
令和 2 年 4 月 24 日 理事総数 7 名 監事総数 2 名 出席理事 7 名 出席監事 2 名	書面議決として開催。新型コロナウイルス感染予防対策について承認された。 4 月収入見込み、5 月目標について承認された。
令和 2 年 5 月 29 日 理事総数 7 名 監事総数 2 名 出席理事 7 名 出席監事 2 名	2019 年度事業活動総括・決算・監事監査報告について承認された。 2020 年度事業活動方針・重点目標について承認された。 小規模多機能型居宅介護の辞退について承認された。 レインボーの空調設備更新について承認された。 職員アンケートの実施について承認された。

	<p>定時評議員会の開催について承認された。</p> <p>ベトナム人留学生の修学資金の連帯保証について承認された。</p>
<p>令和2年6月27日</p> <p>理事総数 7名</p> <p>監事総数 2名</p> <p>出席理事 6名</p> <p>出席監事 2名</p>	<p>5月利用状況・5月決算について承認された。</p> <p>とやま虹の会の経営分析について承認された。</p> <p>労働組合賃金要求・夏季賞与要求の回答について承認された。</p> <p>就業規則の改定について承認された。</p> <p>評議員の補充について承認された。</p>
<p>令和2年7月31日</p> <p>理事総数 7名</p> <p>監事総数 2名</p> <p>出席理事 6名</p> <p>出席監事 2名</p>	<p>第一四半期決算について承認された。</p> <p>7月収入見込み、8月目標達成の手立てについて承認された。</p> <p>就業規則・パートタイム職員及び嘱託職員就業規則の改定について承認された。</p>
<p>令和2年8月28日</p> <p>理事総数 7名</p> <p>監事総数 2名</p> <p>出席理事 6名</p> <p>出席監事 2名</p>	<p>7月利用状況・7月決算、8月収入見込み、9月目標達成の手立てについて承認された。</p> <p>新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業について提案通り承認された。</p> <p>しらいわ苑厨房エアコン更新工事について承認された。</p>
<p>令和2年9月25日</p> <p>理事総数 7名</p> <p>監事総数 2名</p> <p>出席理事 6名</p> <p>出席監事 2名</p>	<p>8月利用状況・8月決算、9月収入見込み、10月目標達成の手立てについて承認された。</p> <p>職員アンケートの回答について承認された。</p>
<p>令和2年10月23日</p> <p>理事総数 7名</p> <p>監事総数 2名</p> <p>出席理事 7名</p> <p>出席監事 2名</p>	<p>上半期事業総括・上半期血算、下半期重点課題について承認された。</p> <p>10月収入見込み、11月目標達成の手立てについて承認された。</p> <p>秋闘要求の回答について承認された。</p> <p>レインボー浴室改修工事について承認された。</p> <p>電動ベッド購入について承認された。</p> <p>評議員の欠員補充・推薦名簿（案）について承認された。</p> <p>評議員選任解任委員会の招集について承認された。</p> <p>第12回評議員会の招集について承認された。</p>
<p>令和2年11月27日</p> <p>理事総数 7名</p> <p>監事総数 2名</p> <p>出席理事 7名</p> <p>出席監事 2名</p>	<p>上半期会計監査報告について承認された。</p> <p>秋闘の回答と妥結について承認された。</p> <p>冬季賞与資金の借入について承認された。</p> <p>レインボー井戸ポンプ取替に関わる追加工事について承認された。</p> <p>レインボー浴室改修工事追加工事について承認された。</p> <p>第4回評議員選任解任委員会の報告について承認された。</p>
<p>令和2年12月25日</p> <p>理事総数 7名</p> <p>監事総数 2名</p> <p>出席理事 7名</p>	<p>11月利用状況・12月収入見込み・1月目標の手立てについて承認された。</p> <p>2021年度予算編成方針について承認された。</p> <p>電力供給契約先の変更について承認された。</p>

出席監事 1名	
令和3年1月29日 理事総数 7名 監事総数 2名 出席理事 7名 出席監事 2名	第三四半期決算、1月利用状況・収入見込み、2月目標達成の手立てについて承認された。
令和3年2月26日 理事総数 7名 監事総数 2名 出席理事 7名 出席監事 2名	1月利用状況・1月決算、2月收入見込み、3月目標達成の手立てについて承認された。 2021春闘要求への回答について承認された。
令和3年3月26日 理事総数 7名 監事総数 2名 出席理事 7名 出席監事 2名	2月利用状況・2月決算、3月收入見込み、4月目標達成の手立てについて承認された。 2021春闘要求に対する第2次回答について承認された。 電力供給契約先の変更について内容の一部変更について承認された。

(2) 評議員会 令和2年度中に3回開催した。

開催年月日	議案等
令和2年6月19日 評議員総数 10名 理事総数 7名 監事総数 2名 出席評議員 8名 出席理事 4名 出席監事 2名	2019年度決算・社会福祉充実残額・監事監査報告について承認された。 2020年度事業活動方針・重点目標について承認された。 小規模多機能型居宅介護の辞退について承認された。 評議員の退任について承認された。 2020年度役員報酬について承認された。
令和2年11月20日 評議員総数 10名 理事総数 7名 監事総数 2名 出席評議員 9名 出席理事 5名 出席監事 2名	2020年度上半期の事業活動総括・上半期決算・会計監査報告について承認された。 新型コロナウイルス感染予防対策・緊急包括支援事業費補助金について承認された。
令和3年3月29日 評議員総数 10名 理事総数 7名 監事総数 2名 出席評議員 7名 出席理事 4名 出席監事 2名	2021年度事業活動方針骨子案及び2021年度予算案について承認された。

6 監事監査の状況

監事監査を実施した監事の氏名	北 正幸 、 坂井直之
監査報告により求められた改善すべき事項	特記なし
監査報告により求められた改善すべき事項に対する対応	特記なし

7 職員の状況（現員、入退職）

（1）職員の増減の状況

男女の別	令和元年度末職員数 (人)	令和2年度中の増減		令和2年度末職員数 (人)
		採用(人)	退職(人)	
男	52	1	4	49
女	170	16	16	170
合計	222	17	20	219

（2）職種別の職員数

令和2年度末における施設の職種別在籍職員数は次のとおりである。

事業所	管理者	介護支援専門員	相談員	介護職	看護職	リハビリ職	管理栄養士	事務員等	計
介護老人保健施設レインボー	1	1	4	46	19	8	1	3	83
特別養護老人ホームしらいわ苑	1	1	3	64	9	4	2	6	90
しらいわ苑ホームヘルパーセンター	1			10					11
水橋介護保険相談所	1	6							7
デイサービスかけはし	1		2	7	4	1			15
生活サポートセンターかけはし	1	1							2
水橋南地域包括支援センター	1	1			1				3
法人総務部	1							7	8
計	8	10	9	127	33	13	3	16	219

8 職員研修の状況

（1）研修会・講習会等

コロナ禍にて、対面研修は開催自体が延期・中止となる中、Zoom等を活用したオンライン研修で参加しました。(延132名の参加)

(2) e-ラーニング

前述の通り、リアル研修の減少への対応として、場所・時間を問わず受講できる e-ラーニングの仕組みを導入し各職員のスキルに応じた延 620 講座を受講しました。

9 新型コロナウイルス防止対策

以下の防止策を継続して実施しています。

利用者の感染が判明した場合に備え、外から直接出入りできる隔離室 5 室を設置しました。

御家族等の居室での面会は禁止し感染対策を講じた面会室やリモートでの面会を実施しています。

職員の感染対策

- 1) 体調管理等
 - ① 出勤前に検温等によって体調チェックする。熱がある場合はその状況を上司に報告し指示に従う。又、家族に体調不良者がいる場合も同様の対応とする。
 - ② 公共交通機関を使用しての移動は県内外を問わず控える。
 - ③ 通勤等をやむを得ず公共交通機関を使用する場合はマスク手袋等を着用し感染防止策を講じて使用すること。
 - ④ 発熱等がなくても味覚・嗅覚等に異常がある場合も上司に報告しその指示に従うこと。
 - ⑤ 体調不良等で医療機関を受診する場合はその都度上司に報告するとともに受診先で可能な限り「介護施設職員である」旨申し出し検査を受けることに努める。
- 2) 研修・会合等
 - ① 会場が県外の場合、出張は許可しない。但し、リモート会議形式での参加は除く。
 - ② 県内の場合、公共交通機関及び時間の長短にかかわらず複数人が同乗する自動車を使用する場合は不可とし、単独で使用する場合のみ申請可能とする。但し、リモート会議形式で開催のものは除く。
 - ③ 法人内での職員以外のものが参加する研修等は中止する。但し、法人が許可したものは除く。
又、外部で実施するイベント等は中止を検討する。
研修は契約先の「お茶ノ水ケアサービス学院」提供の研修プログラムを優先する。
- 3) 行動自粛
 - ① 県境をまたぐ移動を控える。但し、やむを得ない場合は申請書を提出し許可を得て移動することができる。
但し、帰宅後は理由の如何を問わず翌日から 3 日間自宅待機とし、1 日に 1 回体調変化の有無に拘わらず状況を上司に報告し指示に従うこと。
 - ② 休暇時等は不要不急の外出は控え、やむを得ず外出する場合は人込みを避け、可能な限り短時間の滞在にとどめる。
 - ③ グループでの飲酒を含む飲食は自粛する。
 - ④ 家族での外食等も可能な限り自粛し、やむを得ない場合はマスクを持参し飛沫

防止・短時間に努めること

- ⑤ 年始の恒例行事である初詣は、人込みを避け幸先詣等も検討すること。

介護老人保健施設レインボー

1 介護老人保健施設レインボーまとめ

新型コロナウイルス感染防止として、厚生労働省推奨の防止策の他、職員の体調管理や私生活における不要不急の外出及び県外への外出の自粛に加え、家族以外との会食自粛等、更に利用者を守るため日常的に利用頻度の高い館内設備をクリーンスタッフ・職員・清掃業者による役割分担で1日複数回の消毒作業の実施、家族面会を取りやめリモート面会の開始等を実施してまいりましたが、2021年1月に外部委託業者社員による感染が判明しました。

保健所指導のもと対応し他の職員・利用者への感染拡大はありませんでしたが併設の通所系施設を9日間休止しました。

6月からの超強化型算定のため業務内容・職員配置の見直しを行いました。

利用状況等は以下の通りです。

2 入所者数

	全体平均	入所	ショート	最高	最低
4月	85.03	80.50	4.53	87	83
5月	86.00	82.00	4.00	90	84
6月	84.83	79.00	5.83	87	82
7月	87.19	81.45	5.74	90	85
8月	86.35	81.00	5.35	90	82
9月	86.67	78.83	7.83	91	84
10月	84.42	78.87	5.55	92	81
11月	91.17	85.30	5.87	95	86
12月	93.90	88.71	5.19	96	90
1月	90.35	85.74	4.61	94	87
2月	92.79	89.00	3.79	95	89
3月	89.23	84.19	5.03	92	87
平均	88.16	82.88	5.28	91.58	85.00

3 入所者数と受入れ内訳

	上期	下期	合計
病院	24	19	43
家庭	25	39	64
施設	3	4	7
計	52	62	114
病院からの内訳	上期	下期	合計
富山協立病院	10	4	14
済生会富山病院	5	4	9
厚生連滑川病院	3	2	5
県立中央病院	2	2	4
県リハ病院	1	1	2
アルペンリハ病院	1	1	2
富山ろうさい病院	1	1	2
かみいち総合病院	0	2	2
富山市民病院	0	1	1
富山赤十字病院	0	1	1
西能病院	1	0	1
計	24	19	43

4 退所者数と入院先内訳

	上期	下期	合計
病院	8	7	15
家庭	37	33	70
施設	4	11	15
死去	7	8	15
計	56	59	115
入院先内訳	上期	下期	合計
済生会富山病院	1	3	4
富山協立病院	2	1	3
県立中央病院	2	1	3
厚生連滑川病院	2	0	2
富山市民病院	1	0	1
富山赤十字病院	0	1	1
かみいち総合病院	0	1	1
計	8	7	15
施設内訳	上期	下期	合計
しらいわ苑	3	6	9
他特養	0	4	4
福祉施設ショートステイへ	1	1	2
計	4	11	15

5 相談件数

□新規相談件数						
	入所			ショート		
	上期	下期	合計	上期	下期	合計
総件数	105	82	187	18	18	36
受け入れ件数	35	20	55	7	4	11
キャンセル	33	25	58	4	5	9
調整中	0	0	0	0	0	0
その他	37	37	74	7	9	16
□その他の内訳						
	入所			ショート		
	上期	下期	合計	上期	下期	合計
居室の空き無し	0	2	2	5	2	7
医療面	10	11	21	1	2	3
認知症	14	10	24	1	4	5
介護	5	10	15	0	1	1
その他	8	4	12	0	0	0
計	37	37	74	7	9	16
□相談キャンセルの理由						
	入所			ショート		
	上期	下期	合計	上期	下期	合計
問い合わせのみ	18	16	34	2	4	6
他老健へ	4	1	5	0	0	0
他施設へ	1	4	5	0	0	0
他病院へ	7	4	11	1	0	1
その他・不明	3	0	3	1	1	2
計	33	25	58	4	5	9
□新規相談ルート						
	入所			ショート		
	上期	下期	合計	上期	下期	合計
病院	56	36	92	0	0	0
ケアマネ	39	33	72	18	18	36
家族	9	11	20	0	0	0
その他（包括）	1	2	3	0	0	0
計	105	82	187	18	0	18

6 水橋南地域包括支援センター

月別要介護度別サービス計画費提出件数

	要支援1	要支援2	合計
4月	19	49	68
5月	19	54	73
6月	21	57	78
7月	21	55	76
8月	20	55	75
9月	18	54	72
10月	21	58	79
11月	21	58	79
12月	21	56	77
1月	18	51	69
2月	22	51	73
3月	23	52	75
合計	244	650	894

特別養護老人ホームしらいわ苑

1 特別養護老人ホームしらいわ苑まとめ

新型コロナウイルス感染防止として、厚生労働省推奨の防止策の他、職員の体調管理や私生活における不要不急の外出及び県外への外出の自粛に加え、家族以外との会食自粛等、更に利用者を守るため日常的に利用頻度の高い館内設備を職員・清掃業者による役割分担で1日複数回の徹底した消毒作業の実施、家族面会を取りやめ面会室の設置・リモート面会を実施してまいりましたが、2021年1月に法人内他事業所外部委託業者社員による感染が判明しました。

保健所指導のもと対応し他の職員・利用者への感染拡大はありませんでしたが、併設の通所施設の受入れを一時的に縮小しました。

職員体制が厳しい中で業務改善を図りながら入所利用者への介護サービスの提供に努めました。

2 月毎の平均入所者数と状況【定員 100 名】

	平均入所者数	入所者数	退所者数	現員数	
				最高	最低
4月	93.3	4	4	96	91
5月	95.5	4	4	98	94
6月	96.3	2	2	98	94
7月	95.0	2	4	97	90
8月	93.9	4	2	96	91
9月	93.5	4	5	95	91
10月	95.8	3	2	98	94
11月	92.9	4	8	94	91
12月	95.7	7	2	99	91
1月	97.0	2	6	99	93
2月	94.9	5	4	96	93
3月	96.2	5	2	98	94
平均	95.1	46 (内男性7 女性39)	45 (内男性7 女性38)	97.0	92.3

3 入所前の居場所

居場所	人数	内訳	
自宅	16	-	
老健	15	なごみ苑	4
		チューリップ苑	1
		仁泉メディケア	1
		レインボー	9
グループホーム	4	しおんの家	1
		水橋の家	2
		さくらハウス	1
サービス付高齢者住宅	3	さくらハウス2号館	1
		桜の森	1
		金泉寺	1
病院	3	富山協立病院	2
		富山県立リハビリテーション病院	1
住宅型有料老人ホーム	3	さくらハウス2号館	1
		桜の森	1
		金泉寺	1
小規模多機能	1	一休庵	1
シェアハウス	1	ルミエール	1

4 退所理由及び居場所

居場所	人数	内訳	
看取り	23	-	
病院	21	富山協立病院	8
		済生会富山病院	6
		富山市民病院	4
		富山赤十字病院	2
		厚生連滑川病院	1
自宅	1	-	

5 新規入所相談ルート

相談者	件数	内訳	
家族	77	-	
病院	7	かみいち総合病院	1
		厚生連滑川病院	1
		野村病院	1
		協立病院	2
		県リハ	2
法人外居宅支援事業所	18	コスモスの里	1
		仁泉メディケア	3
		シルバーケア城南	1
		きずな	4
		ひまわり	1
		広田居宅	2
		むゆうじゅ	1
		正栄居宅	2
		富山総合福祉研究所	1
		さくら	1
		南砺市居宅	1
法人内居宅事業所	6	水介	5
		生サポ	1

(家族への紹介者)

藤木病院、ありがとうホーム上市、チューリップ苑、アルペンリハビリ、しおんの家、はなまる岩瀬、金さん銀さん、大きな手、富山北居宅

6 2021年3月31日現在の状況

	在籍数	現員数	平均年齢	平均要介護度	平均入所期間
男性	13	12	83.3	3.4	24.5ヶ月
女性	87	84	88.3	3.8	28.8ヶ月
総合	100	96	87.7	3.8	28.2ヶ月

7 加算の取得

療養食加算、経口維持加算（Ⅰ）（Ⅱ）、個別機能訓練加算、看取り介護加算（Ⅰ）（Ⅱ）（Ⅲ）

地域福祉部

1 地域福祉部まとめ

新型コロナウイルス感染拡大の影響をうけ通所系事業所の受入れ縮小や一時休止などの影響を受けましたが、休止中にも利用者への体調確認などに努めた結果、体力低下を防止するとともに早期の利用再開に繋がりました。

事業所別の利用状況等は以下の通りです。

1. しらいわ苑デイサービスセンター

新型コロナウイルス感染拡大防止のための一時的な受入れ縮小を実施しました。

感染対策として施設内の消毒作業の徹底や飛沫防止アクリル板の設置、送迎車両内の消毒励行とともにオゾン発生装置の全送迎車設置などにより感染防止策を徹底しました。

利用状況等は以下通りです。

月別要介護度別延べ利用者数（総合事業含む）

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	14	58	233	186	214	43	31	779
5月	15	33	161	151	129	38	15	542
6月	23	79	253	218	184	39	24	820
7月	27	85	285	202	214	49	26	888
8月	18	80	234	229	214	47	27	849
9月	22	80	238	228	221	78	28	895
10月	27	84	237	283	198	94	31	954
11月	24	78	217	259	182	66	29	855
12月	26	77	229	230	186	75	47	870
1月	14	58	131	153	146	49	38	589
2月	27	74	180	180	140	69	39	709
3月	30	84	237	198	176	75	34	834
合計	267	870	2,635	2,517	2,204	722	369	9,584

2. しらいわ苑ホームヘルパーセンター

月別要介護度別延べ利用者数（総合事業含む）

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	12	21	108	163	98	22	32	7456
5月	9	22	110	167	126	19	36	489
6月	9	24	121	169	98	22	28	471
7月	10	24	117	166	98	25	15	455
8月	15	21	108	118	91	21	13	387
9月	17	20	86	126	120	9	13	391
10月	17	13	87	161	122	19	13	432
11月	18	11	101	131	90	61	23	435
12月	21	12	96	108	84	45	25	391
1月	15	12	73	75	83	16	20	294
2月	13	10	98	75	70	29	23	318
3月	15	12	111	89	81	43	27	378
合計	171	202	1216	1548	1161	331	268	4897

月別サービス区分別延べ訪問件数

	身体介護	身体生活	生活援助	合計
4月	266	233	18	517
5月	304	230	15	549
6月	280	232	15	527
7月	234	238	9	481
8月	204	173	13	390
9月	225	167	21	413
10月	244	191	15	450
11月	262	173	20	455
12月	232	147	22	401
1月	184	110	11	305
2月	221	119	17	357
3月	246	149	16	411
合計	2,902	2,162	192	5,256

3. デイサービスかけはし

月別要介護度別延べ利用者数（総合事業含む）

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	15	104	245	135	22	7	0	528
5月	15	102	199	164	22	7	0	509
6月	16	91	232	180	21	5	0	545
7月	12	99	225	179	47	7	0	569
8月	16	94	199	187	30	7	0	533
9月	16	99	220	189	30	7	0	561
10月	21	103	214	197	31	6	0	572
11月	36	113	181	168	29	6	0	533
12月	37	101	189	153	32	7	0	519
1月	29	82	149	101	28	5	0	394
2月	35	97	198	105	36	8	0	479
3月	36	101	239	104	64	8	0	552
合計	284	1,186	2,490	1,862	392	80	0	6,294

4. サテライトやすらぎの郷

月別要介護度別延べ利用者数（総合事業含む）

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	4	0	76	56	64	0	0	200
5月	0	0	37	35	41	0	0	113
6月	4	0	65	59	66	0	0	194
7月	5	0	82	68	66	0	0	221
8月	4	0	68	73	46	0	0	191
9月	5	0	68	70	44	0	0	187
10月	4	0	73	75	48	0	0	200
11月	4	0	82	64	45	0	0	195
12月	3	0	54	57	59	2	0	175
1月	4	0	45	51	52	0	0	152
2月	4	0	53	59	58	0	0	174
3月	5	0	54	62	72	0	0	193
合計	46	0	757	729	661	2	0	2,195

5. サテライト虹の橋

新型コロナウイルス感染防止のため、4～6月までSC ミューズ内での営業を休止しデイサービスかけはしで営業しました。更に11月からはデイサービスかけはし内での営業も休止しました。

月別要介護度別延べ利用者数

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	11	10	5	0	0	0	0	26
5月	6	9	4	0	0	0	0	19
6月	13	13	5	0	0	0	0	31
7月	17	20	8	0	0	0	0	45
8月	13	19	3	0	0	0	0	35
9月	12	19	2	0	0	0	0	33
10月	12	21	4	0	0	0	0	37
11月	0	0	0	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	84	111	31	0	0	0	0	226

6. 水橋介護保険相談所

月別要介護度別サービス計画費提出件数

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	57	71	34	14	6	182
5月	59	74	37	17	6	193
6月	53	75	32	16	6	182
7月	54	75	33	18	6	186
8月	48	79	37	17	7	188
9月	49	80	36	18	5	188
10月	63	84	39	14	7	207
11月	62	88	35	17	7	209
12月	60	79	34	17	7	197
1月	58	75	32	16	6	187
2月	60	75	29	15	6	185
3月	64	74	29	16	8	191
合計	687	929	407	195	77	2,295

7. 生活サポートセンターかけはし

月別要介護度別サービス計画費提出件数

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	22	27	9	8	3	69
5月	18	27	9	4	3	61
6月	24	27	9	3	2	65
7月	24	28	9	4	2	67
8月	23	26	9	7	1	66
9月	23	27	7	7	1	65
10月	24	25	9	7	1	66
11月	24	24	7	8	2	65
12月	21	21	7	8	2	59
1月	22	19	8	9	2	60
2月	22	20	9	9	3	63
3月	25	17	8	7	2	59
合計	272	288	100	81	24	765

相談窓口のご案内

事業所名	連絡先	苦情解決責任者	苦情受付担当者
社会福祉法人とやま虹の会	076-479-2082	総務部長	事務主任
介護老人保健施設レインボー (短期入所療養介護)	076-478-4784	施設長	支援相談員
レインボー通所リハビリテーション	076-478-4784	管理者	相談員
特別養護老人ホームしらいわ苑	076-479-2080	施設長	生活介護部長 生活相談員
しらいわ苑デイサービスセンター	076-479-2080	管理者	相談員
しらいわ苑ホームヘルパーセンター	076-478-4636	所長	所長
デイサービスかけはし	076-478-4003	所長	所長 相談員
水橋南地域包括支援センター	076-479-2299	管理者	管理者
水橋介護保険相談所	076-478-5521	所長	所長
生活サポートセンターかけはし	076-479-6610	所長	所長

事業所一覧

事業所名	事業種別	住所	TEL
介護老人保健施設レインボー	介護老人保健施設	富山市水橋新堀 1	076-478-4784
介護老人保健施設レインボー (短期入所)	短期入所療養介護	〃	〃
レインボー通所リハビリテーション	通所リハビリ	〃	〃
水橋南地域包括支援センター	介護予防支援	〃	076-479-2299
特別養護老人ホームしらいわ苑	介護老人福祉施設	富山市水橋新堀 17-1	076-479-2080
しらいわ苑デイサービスセンター	通所介護	〃	〃
しらいわ苑ホームヘルパーセンター	訪問介護	〃	076-478-4636
水橋介護保険相談所	居宅介護支援	〃	076-478-5521
デイサービスかけはし	通所介護	富山市水橋中村 2-2	076-478-4003
生活サポートセンターかけはし	居宅介護支援	富山市水橋市江 47	076-479-6610

令和2年度 社会福祉法人とやま虹の会
事業報告書
(2021年8月)

社会福祉法人とやま虹の会
〒939-3535 富山県富山市水橋新堀1番地
TEL : 076-479-2082 / FAX : 076-479-2078
<https://www.nijinokai.net/>