

# 令和4（2022）年度

## 事業報告書

### — 目 次 —

I	法人本部	1
II	介護老人保健施設レインボー	7
	1 介護老人保健施設レインボー	7
	2 レインボーデイケア	11
	3 水橋南地域包括支援センター	12
III	特別養護老人ホームしらいわ苑	13
IV	地域福祉部	17
	1 しらいわ苑デイサービスセンター	17
	2 しらいわ苑ホームヘルパーセンター	18
	3 デイサービスかけはし	18
	4 水橋介護保険相談所	19
	5 生活サポートセンターかけはし	19
V	相談窓口・事業所のご案内	20



# 法人本部

## 1 法人概要

法人名	社会福祉法人とやま虹の会
法人設立年月日	平成4年8月20日
代表者名	理事長 池田克己
法人所在地	富山県富山市水橋新堀1
電話番号・FAX番号	電話：076-479-2082 FAX：076-479-2078
従業員総数	195名（令和5年3月31日現在）

## 2 理念

1. 私たちは高齢者の人権を尊重し、ひとりひとりの豊かな生活を築くために全力をあげます。
1. 私たちは福祉の専門家として、質の高い新しい介護実践と、福祉向上を不断にめざします。
1. 私たちは高齢者が住みなれた地域で安心して暮らし続けることができるよう、「福祉のまちづくり」を地域ぐるみで取り組みます。
1. 社会福祉法人とやま虹の会は、地域の方々のさまざまなご支援によって設立・運営されてきました。私たちは、みなさんと常に力をあわせて福祉の拡充・発展に努めます。

## 3 沿革

- 平成4年 8月 社会福祉法人 とやま虹の会 設立
- 平成5年 7月 介護老人保健施設 レインボー 開設
- 平成6年 7月 在宅介護支援センター 開設
- 10月 老人居宅介護(ヘルパー) 事業開始
- 平成9年 4月 特別養護老人ホーム しらいわ苑 開設
- 6月 訪問看護ステーション にじ 開設  
(平成26年3月事業廃止)
- 平成11年 10月 しらいわ苑 ホームヘルパーセンター 開設
- 平成12年 10月 生きがい対応型デイサービス事業 梅の湯元気塾 開設
- 11月 居宅介護支援事業所 水橋介護保険相談所 開設
- 平成15年 8月 小規模ケア施設 市江やすらぎの郷 開設  
(令和3年7月事業廃止)
- 平成16年 10月 小規模多機能ケア施設 中村町ぬくもりの郷 開設  
(平成27年3月事業廃止)
- 平成18年 4月 デイサービスセンターかけはし 開設
- 地域包括支援センター 事業開始

- 平成 23 年 4 月 サロン梅の湯 開始 (サロン梅の湯運営協議会にて運営)
- 平成 24 年 4 月 居宅介護支援事業所 生活サポートセンターかけはし 開設  
(令和 3 年 9 月ショッピングセンター・ミュージズ内へ移転)
- 平成 27 年 8 月 特別養護老人ホーム しらいわ苑こもれび (80 床) 開設
- 平成 29 年 7 月 特別養護老人ホーム しらいわ苑 (20 床) 個室ユニット改修
- 平成 31 年 1 月 在宅福祉センター 虹の橋 (ショッピングセンター・ミュージズ内) 開設

#### 4 事業内容 (令和 5 年 4 月 1 日現在)

- (1) 第一種社会福祉事業
  - (イ) 特別養護老人ホーム
- (2) 第二種社会福祉事業
  - (イ) 介護老人保健施設
  - (ロ) 老人介護支援センター
  - (ハ) 老人訪問介護事業
  - (ニ) 老人デイサービス事業
  - (ホ) 老人短期入所生活介護事業
  - (ヘ) 障害福祉サービス事業

#### 5 評議員会、理事会開催状況

- (1) 理事会 令和 4 年度中に 7 回開催した。

開催年月日	議案等
令和 4 年 5 月 27 日 理事総数 7 名 監事総数 2 名 出席理事 6 名 出席監事 2 名	2021 年度事業活動報告・決算・監事監査報告について承認された。 2022 年度予算の修正について承認された。 特別養護老人ホームしらいわ苑入所検討委員会規則について承認された。 しらいわ苑デイサービス・デイサービスかけはしの LED 照明への更新が承認された。 「オレンジカフェ水橋」の活動再開について承認された。
令和 4 年 6 月 17 日 理事総数 7 名 監事総数 2 名 出席理事 7 名 出席監事 1 名	レインボー給水・給湯管設備更新について承認された。 夏季賞与要求に対する回答について承認された。 就業規則の改定について承認された。
令和 4 年 7 月 29 日 理事総数 7 名 監事総数 2 名 出席理事 7 名 出席監事 2 名	6 月までの利用状況・第一四半期決算について承認された。 夏季賞与資金の短期借入について承認された。

令和4年9月30日 理事総数 7名 監事総数 2名 出席理事 7名 出席監事 2名	コロナ感染対応と課題・問題点について承認された。 感染症対策のための指針（案）について承認された。 事業継続計画（BCP）案について承認された。 個人情報保護規程（案）について承認された。 ハラスメント防止規程（案）について承認された。
令和4年11月25日 理事総数 7名 監事総数 2名 出席理事 7名 出席監事 1名	2022年度上半期事業活動総括・下半期の課題・2022年度上半期決算・監事監査報告について承認された。 労働組合2022秋闘要求に対する回答について承認された。 冬季賞与借入について承認された。 水害（洪水）避難確保計画の策定について承認された。 30周年記念誌作成について承認された。
令和5年1月27日 理事総数 7名 監事総数 2名 出席理事 6名 出席監事 2名	12月までの利用状況・第三四半期決算について承認された。 レインボー給水・給湯管更新工事費用借入について承認された。 しらいわ苑融雪設備更新について承認された。 就業規則・給与規則・給与表・退職金規程の改定について承認された。
令和5年3月24日 理事総数 7名 監事総数 2名 出席理事 7名 出席監事 1名	2023年度事業活動方針案・予算案について承認された。 とやま虹の会定款の改定について承認された。 理事会運営規則の改定について承認された。 2023春闘要求回答について承認された。 しらいわ苑スプリンクラー配管修復工事について承認された。 徴収不能金処理について承認された。 昇格人事について承認された。

(2) 評議員会 令和4年度中に3回開催した。

開催年月日	議案等
令和4年6月17日 評議員総数 10名 理事総数 7名 監事総数 2名 出席評議員 6名 出席理事 7名 出席監事 1名	2021年度事業活動報告・2021年度決算・監事監査報告について承認された。 2022年度予算の修正について承認された。 役員等報酬規程の改定について承認された。
令和4年12月6日 評議員総数 10名 理事総数 7名 監事総数 2名 出席評議員 9名 出席理事 4名 出席監事 1名	2022年度上半期事業活動総括・下半期課題・上半期決算・監事監査報告について承認された。

令和5年3月28日 評議員総数 10名 理事総数 7名 監事総数 2名 出席評議員 9名 出席理事 4名 出席監事 1名	2023年度事業活動方針案・予算案について承認された。 とやま虹の会定款の改定について承認された。
--	--

## 6 監事監査の状況

監事監査を実施した監事の氏名	北 正幸 、 坂井直之
監査報告により求められた改善すべき事項	特記なし
監査報告により求められた改善すべき事項に対する対応	特記なし

## 7 職員の状況（現員、入退職）

### （1）職員の増減の状況

男女の別	令和3年度末職員数 (人)	令和4年度中の増減		令和4年度末職員数 (人)
		採用(人)	退職(人)	
男	51	0	6	45
女	155	15	20	150
合計	206	15	26	195

### （2）職種別の職員数

令和4年度末における施設の職種別在籍職員数は次のとおりである。

事業所	管理者	介護支援専門員	相談員	介護職	看護職	リハビリ職	管理栄養士	事務員等	計
介護老人保健施設レインボー	1	1	3	40	14	10	1	2	72
特別養護老人ホームしらいわ苑	1	1	3	64	10	5	1	2	87
しらいわ苑ホームヘルパーセンター	1			8					9
水橋介護保険相談所	1	2							3
デイサービスかけはし	1		1	3	5	1			11
生活サポートセンターかけはし	1	3							4
水橋南地域包括支援センター	1	1			1				3

法人総務部	1							5	6
計	8	8	7	115	30	16	2	9	195

## 8 職員研修の状況

### (1) 研修会・講習会等

コロナ禍にて、対面研修は開催自体が延期・中止となるものが多い中、Zoom 等を活用したオンライン研修を中心に参加しました。(延 109 名の参加)

### (2) e-ラーニング

昨年度に引き続き、リアル研修の減少への対応として、場所・時間を問わず受講できる e-ラーニングの仕組みを活用し各職員のスキルに応じた延 410 講座を受講しました。

## 9 新型コロナウイルス防止対策

以下の防止策を継続して実施しています。

御家族等の居室での通常面会は禁止し感染対策を講じた面会室やリモートでの面会を実施していますが、緊急時やお看取り対象の方については十分な感染対策の上、対応しております。

※5月8日に感染症法上の5類へ引下げが行われたことにより一部解除しております

### 職員の感染対策

- 1) 体調管理等
- ① 出勤前に検温等によって体調チェックする。熱がある場合はその状況を上司に報告し指示に従う。又、家族に体調不良者がいる場合も同様の対応とする。
  - ② 公共交通機関を使用時の移動は県内外を問わず控える。
  - ③ 通勤等でやむを得ず公共交通機関を使用する場合はマスク手袋等を着用し感染防止策を講じて使用すること。
  - ④ 発熱等がなくても味覚・嗅覚等体調に異常がある場合も上司に報告しその指示に従うこと。
  - ⑤ 体調不良等で医療機関を受診する場合はその都度上司に報告するとともに受診先で可能な限り「介護施設職員である」旨申し出し検査を受けることに努める。
- 2) 研修・会合等
- ① 会場が県外の場合、出張は許可しない。但し、リモート会議形式での参加は除く。
  - ② 県内の場合、公共交通機関及び時間の長短にかかわらず複数人が同乗する自動車を使用する場合は不可とし、単独で使用する場合のみ申請可能とする。但し、リモート会議形式で開催のものは除く。
  - ③ 法人内での職員以外のものが参加する研修等は中止する。但し、法人が許可したものは除く。

又、外部で実施するイベント等は中止を検討する。

研修は契約先の「お茶ノ水ケアサービス学院」提供の研修プログラムを優先す

- る。
- 3)行動自粛
- ① 県境をまたぐ移動を控える。但し、やむを得ない場合は申請書を提出し許可を得て移動することができる。  
但し、帰宅後は理由の如何を問わず翌日から3日間自宅待機とし、1日に1回体調変化の有無に拘わらず状況を上司に報告し指示に従うこと。
  - ② 休暇時等は不要不急の外出は控え、やむを得ず外出する場合は人込みを避け、可能な限り短時間の滞在にとどめる。
  - ③ グループでの飲酒を含む飲食は自粛する。
  - ④ 家族での外食等も可能な限り自粛し、やむを得ない場合はマスクを持参し飛沫防止・短時間に努めること
  - ⑤ 年始の恒例行事である初詣は、人込みを避け幸先詣等も検討すること。

# 介護老人保健施設レインボー

## 1 介護老人保健施設レインボーまとめ

新型コロナウイルス感染防止対策として、厚生労働省推奨の防止策の他、職員の体調管理や私生活における不要不急の外出及び県外への外出の自粛に加え、家族以外との会食自粛、更に利用者を守るため日常的に職員、清掃業者による役割分担で1日複数回の環境整備、消毒作業の実施等を継続的に取り組んできましたが、外部からの持ち込みを契機に入所者と職員あわせ69名というコロナメガクラスターを発生させてしまいました。幸い長期化せず27日間で収束を迎えることができましたが、その間業務にあたる職員不足にて通所を40日間休止とし利用者さまにはご迷惑をおかけしました。

事業内容としては、入所100床 通所リハビリテーション35名の受入れを行っています。

2020年6月から超強化型は継続的に算定できていましたが2022年度は8月のコロナメガクラスターの発生と年度末の退院件数増により取得困難となり年間7か月間の算定となり、残る5か月間は強化型算定となりました。

利用状況等は以下の通りです。

## 2 入所者数 ※平均

	入所	ショート	合計
4月	74.9	4.0	78.9
5月	72.0	5.1	77.1
6月	78.0	5.9	83.9
7月	84.5	3.5	88.0
8月	83.2	0.3	83.5
9月	79.4	2.4	81.8
10月	74.1	4.1	78.2
11月	76.3	4.2	80.5
12月	83.8	3.0	86.8
1月	84.1	2.2	86.3
2月	82.5	2.9	85.4
3月	77.3	2.8	80.0



### 3 入所者数と紹介元医療機関の内訳

	上期	下期	合計
病院	31	28	59
家庭	14	14	28
施設	0	0	0
計	45	42	87
病院からの内訳	上期	下期	合計
厚生連滑川病院	5	7	12
県リハ病院	6	4	10
富山協立病院	4	3	7
済生会富山病院	4	3	7
かみいち総合病院	4	1	5
アルペンリハ病院	3	2	5
富山ろうさい病院	1	3	4
チューリップ長江病	1	1	2
富山西総合病院	1	0	1
富山西リハ病院	1	0	1
常願寺病院	1	0	1
西能病院	0	1	1
杉野脳神経外科	0	1	1
不二越病院	0	1	1
北陸病院	0	1	1
計	31	28	59

\*入所元は、病院からの割合が昨年と比べ微増。

家庭からの割合が依然として高い。

\*医療機関からの入所内訳について。協力病院である富山協立病院からの割合が年々減少している。  
(2020年度：32%→2021年度：28%→2022年度：7%)

\*新規受け入れ及び入退院後の再入所について、近隣の公的医療機関との連携が進んでいる。

#### 4 入退所前後訪問

	入所					退所					
	総数	入所前後訪問数	新規	退院リピート	その他リピート	総数	在宅復帰	退所前後訪問数	医療機関	死亡	施設
4月	3	0	0	1	2	5	4	2	0	1	0
5月	8	5	6	0	2	10	7	4	2	1	0
6月	16	7	11	0	5	4	1	1	2	1	0
7月	12	2	5	0	7	10	6	1	2	1	1
8月	8	0	1	6	1	10	4	0	5	1	0
9月	4	2	2	1	1	13	8	4	3	2	0
10月	9	3	2	2	5	8	3	2	0	3	2
11月	9	3	5	0	4	4	3	0	1	0	0
12月	9	4	4	1	4	5	2	2	2	1	0
1月	2	1	1	0	1	4	0	0	3	1	0
2月	5	4	4	1	0	7	1	1	2	2	2
3月	9	4	6	2	1	19	8	3	7	2	2

\*新規入所者に対してはほぼ訪問を実施している。

\*訪問対象になりづらい入退所が続いた8月9月に、入所・退所いずれも訪問指標を下げた。

\*退所について。3月に入院が相次いだ結果、在宅復帰率と稼働率の低下を招いた。

\*家庭への退所者47人中、25人(53%)が初在宅復帰。

自宅以外の家庭退所者…7人(サ高住6人・ケアハウス1人)

在宅復帰者の入所元…病院12人(25.5%)・家庭34人(72.3%)・施設1人(2.1%)

\*ターミナルケアの契約が進み、死亡退所の割合が増えている。

入所期間：1年以内…8人・1年以上2年未満…5人・2年以上…3人

契約から死亡までの平均日数 576日(最長 3059日・最短 7日)

入院後の戻り率 17人/29人中(58.6%) 入院理由要確認

\*施設への割合は減少。内訳は全て特養へ(しらいわ苑へ4人・他特養3人)

## 5 相談件数

□新規相談件数						
	入所			ショート		
	上期	下期	合計	上期	下期	合計
総件数	92	86	178	17	30	47
受け入れ件数	33	18	51	6	12	18
受け入れ不可	26	36	62	4	10	14
キャンセル	33	32	65	7	8	15
調整中	0	0	0	0	0	0
□受け入れ不可の内訳						
	入所			ショート		
	上期	下期	合計	上期	下期	合計
居室の空き無し	1	4	5	1	2	3
医療面	14	7	21	1	5	6
認知症	4	16	20	2	2	4
介護	5	5	10	0	0	0
その他	2	4	6	0	1	1
計	26	36	62	4	10	14

### 入所

- \*相談件数が増加し、受け入れ数の割合も増えている。
- \*ケアマネからの相談割合が増加している。
- \*受け入れ困難の理由…認知症が増。その他は、家族の増加希望とマッチしないことが多い。

### ショートステイ

- \*下期の相談件数増。昨年比べ、受け入れ件数、割合共に増えている。
- \*受け入れ困難の理由…認知症が増。
- \*キャンセルの多くが、利用の必要が無くなったという理由が目立つ。

## 6 レインボーデイケア

### 月別登録者数内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
登録者数	75	74	74	72	70	74
月平均利用者数	19.6	20.2	21.3	20.1	2.0 営業3日間	12.0 営業17日間
新規	2	2	2	1	0	4
抹消	2	3	2	3	2	0
	永眠：2	永眠：1 その他：2	永眠：1 在宅困難：1	永眠：1 在宅困難：2	在宅困難：1 その他：1	
相談件数	4	3	3	2	3	2

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
登録者数	7	79	75	74	71	73
月平均利用者数	18.9	17.9	19.4	18.8	17.4	18.3
新規	2	5	1	0	1	6
抹消	0	2	5	1	4	4
		その他：2	永眠：1 在宅困難：2 その他：2	永眠：1	永眠：2 在宅困難：1 その他：1	永眠：1 在宅困難：3
相談件数	7	4	0	5	6	7

※体験利用：19名（内13名が契約に至る）

利用に至らなかった理由：他施設利用へ、入院となった等。比較的自立度の高い方が他施設を希望されている。

※相談件数：46件（法人内ケアマネより紹介：67%）

契約に至らなかった主な理由：送迎距離が遠い、入院となった、ケアマネが話を進めたが本人に利用希望がなかった など

7 水橋南地域包括支援センター

月別要介護度別サービス計画費提出件数

	要支援1	要支援2	その他	合計
4月	26	48	0	74
5月	26	48	0	74
6月	26	46	1	73
7月	24	44	0	68
8月	19	43	1	63
9月	21	46	10	77
10月	24	47	11	82
11月	24	47	12	83
12月	23	47	12	83
1月	24	45	0	69
2月	24	46	0	70
3月	24	43	0	67
合計	285	550	47	883

# 特別養護老人ホームしらいわ苑

## 1 特別養護老人ホームしらいわ苑まとめ

新型コロナウイルス感染症防止対策として、苑内の1日複数回の消毒作業、職員の週2回の抗原検査、入所者・職員の体調の確認などを継続してきました。入所中の生活に潤いを持っていただくために、感染対策を徹底した上での音楽療法や整髪ボランティアを、徐々に受け入れてきました。また感染状況を確認しながら、家族とのアクリル板使用による面会（対面、窓越し、リモート）を実施してまいりました。

職員体制の厳しさの中で、他のユニットへの支援や職員の配置換えなどを通して、職員の対応力の幅を広げることに取り組んできました。またマニュアル委員会、口腔ケア委員会、排泄支援委員会、教育委員会、衛生管理委員会、リスクマネジメント委員会など委員会が中心となり学習会を開催するなど、介護の質の向上に努めました。

## 2 月毎の平均入所者数と状況【定員 100 名】

	平均入所者数	入所者数	退所者数	現員数	
				最高	最低
4月	99.1	1	1	100	98
5月	98.4	0	0	99	98
6月	96.7	2	3	99	95
7月	97.7	2	2	99	96
8月	95.4	0	1	97	94
9月	97.9	2	2	99	97
10月	95.1	4	6	98	92
11月	95.3	2	2	96	94
12月	94.7	2	4	96	92
1月	91.3	2	1	92	90
2月	94.5	3	0	97	92
3月	94.2	2	5	95	93
平均	95.9	22	27	97.3	94.3
		(内男性5 女性17)	(内男性2 女性25)		

### 3 入所前の居場所

居場所	人数	内訳	
自宅	0		
老健	6	レインポー	4
		なごみ苑	2
グループホーム	2	G H水橋の家	2
病院	5	介護医療院 尽誠会	1
		池田リハビリ病院	1
		杉野脳神経外科病院	1
		厚生連滑川病院	1
		吉見病院	1
サ高住等	5	フルケア水橋	1
		フルケア南富山	1
		さくらハウス	1
		サージュー金泉	1
		ひまわり有料老人ホーム	1
その他	4	一休庵ショート	1
		看護小規模多機能泊まり継続	1
		みのりショート	1
		清寿荘ショート	1

### 4 退所理由及び居場所

理由	人数	内訳	
看取り	13		
受診・搬送で死去	5		
病院で死去	2	済生会富山病院	2
医療処置	6	済生会富山病院	4
		厚生連滑川病院	1
		協立病院	1
療養型病院	1	野村病院	1

5 新規入所相談ルート

相談者	件数	内 訳	
家族	75		
病院	16	厚生連滑川病院	7
		県リハビリ病院	5
		常願寺病院	1
		中央病院	1
		北聖病院	1
		かみいち総合病院	1
法人外居宅支援事業所	21	ひまわり	4
		きずな	1
		しおんの家	1
		ほたるの里居宅	2
		オーキッド	5
		アルペン居宅	1
		笑美寿居宅	1
		アモール居宅	1
		なかまち居宅	1
		アポケア居宅	1
		広田居宅	1
		ツクイ居宅	1
		ライフサポート虹の丘立山	1
法人内居宅事業所	11	水橋介護保険相談所	8
		生活サポートかけはし	1
		水橋南地域包括支援センター	2
その他	12	GH水橋の家	4
		お気良倶上市	4
		レインボー	1
		小規模多機能みのり	1
		うちくる富山	1
		成年後見人	1



6 2023年3月31日現在の状況

	在籍数	現員数	平均年齢	平均要介護度	平均入所期間
男性	14	14	83.2	4.1	24.3ヵ月
女性	81	80	90.2	3.9	34.3ヵ月
総合	95	94	89.4	3.9	28.0ヵ月

7 加算の取得

療養食加算、経口維持加算（Ⅰ）（Ⅱ）、個別機能訓練加算（Ⅰ）（Ⅱ）、口腔衛生管理加算、看取り介護加算（Ⅰ）（Ⅱ）（Ⅲ）、科学的介護推進体制加算、安全対策体制加算

# 地域福祉部

## 1 地域福祉部まとめ

新型コロナウイルス感染症拡大により、外出の自粛、人が集まる場の自粛が続くことで、地域における人と人との繋がり維持継続が困難となっております。長引くコロナ禍にあって利用者の外出機会を維持するため、職員の定期的な抗原検査を実施するなど昨年度からの感染対策は引き続き行いながら、繋がりを必要としている方々を支援するため、各事業所が今できることを創意工夫しながら実施してきました。

事業所別の利用状況等は以下の通りです。

### 1. しらいわ苑デイサービスセンター

月別平均利用者数（総合事業、介護サービス）

	目標			実績		
	総合	介護	計	総合	介護	計
4月	3.6	31.5	35.1	4.0	31.1	35.0
5月	3.8	31.4	35.2	4.2	31.5	35.8
6月	3.9	31.6	35.5	3.6	31.6	35.2
7月	3.7	31.4	35.2	3.9	32.0	35.8
8月	3.8	31.3	35.1	3.6	27.9	31.4
9月	4.0	31.7	35.7	4.3	31.6	36.0
10月	3.6	32.2	35.8	3.8	33.8	37.6
11月	3.7	32.1	35.8	4.1	32.0	36.1
12月	3.8	31.3	35.1	4.1	31.1	35.2
1月	3.7	31.1	34.8	3.5	28.2	31.7
2月	3.5	31.0	34.5	4.3	31.3	35.6
3月	3.7	31.4	35.1	4.0	31.3	35.3

## 2. しらいわ苑ホームヘルパーセンター

月別平均利用者数（総合事業、介護サービス、障害福祉サービス）

	目標				実績			
	総合	介護	障害	計	総合	介護	障害	計
4月	20	387	110	517	21	397	112	530
5月	20	394	105	519	23	407	107	537
6月	21	398	105	524	30	413	111	554
7月	21	394	105	520	32	395	111	538
8月	21	372	110	503	23	379	105	507
9月	21	386	110	517	25	346	106	477
10月	21	409	105	535	33	327	118	478
11月	20	420	105	545	30	366	111	507
12月	20	419	105	544	35	412	108	555
1月	20	402	105	527	33	387	67	487
2月	20	387	105	512	36	361	91	488
3月	20	402	110	532	37	467	40	544

## 3. デイサービスかけはし

月別平均利用者数（総合事業、介護サービス）

	目標			実績		
	総合	介護	計	総合	介護	計
4月	4.9	17.3	22.2	5.3	17.7	23.0
5月	4.9	17.5	22.4	5.4	16.8	22.2
6月	4.9	17.5	22.4	4.8	15.8	20.7
7月	5.1	17.5	22.5	4.3	14.8	19.1
8月	5.0	17.2	22.2	4.6	16.7	21.3
9月	5.1	17.2	22.2	4.5	17.6	22.1
10月	5.2	17.3	22.5	4.7	18.5	23.2
11月	5.2	16.8	22.0	5.2	16.8	21.9
12月	5.1	16.8	21.9	4.9	16.8	21.7
1月	4.9	17.3	22.2	4.5	14.8	19.3
2月	4.9	17.3	22.2	4.3	17.1	21.4
3月	4.9	16.3	21.2	3.3	17.6	20.8

#### 4. 水橋介護保険相談所

##### 月別件数

	目標	実績	
		件数	一人当たり
4月	122	115	32.8
5月	122	121	34.5
6月	122	126	36.0
7月	122	123	35.1
8月	118	120	34.2
9月	121	116	33.1
10月	122	124	35.4
11月	122	119	34.0
12月	120	120	34.2
1月	118	119	34.0
2月	120	119	34.0
3月	122	116	33.1

#### 5. 生活サポートセンターかけはし

##### 月別件数

	目標	実績	
		件数	一人当たり
4月	104	101	33.6
5月	105	102	34.0
6月	105	99	33.0
7月	105	109	36.3
8月	102	106	35.3
9月	103	109	36.3
10月	105	111	37.0
11月	105	111	37.0
12月	102	114	38.0
1月	102	112	37.3
2月	102	115	28.7
3月	105	117	29.2

## 相談窓口のご案内

事業所名	連絡先	苦情解決責任者	苦情受付担当者
社会福祉法人とやま虹の会	076-479-2082	総務部長	事務主任
介護老人保健施設レインボー (短期入所療養介護)	076-478-4784	施設長	支援相談員
レインボー通所リハビリテーション	076-478-4784	管理者	相談員
水橋南地域包括支援センター	076-479-2299	管理者	管理者
特別養護老人ホームしらいわ苑	076-479-2080	施設長	生活介護部長 生活相談員
しらいわ苑デイサービスセンター	076-479-2080	管理者	相談員
しらいわ苑ホームヘルパーセンター	076-478-4636	所長	所長
水橋介護保険相談所	076-478-5521	所長	所長
デイサービスかけはし	076-478-4003	所長	所長 相談員
生活サポートセンターかけはし	076-479-6610	所長	所長

## 事業所一覧

事業所名	事業種別	住所	TEL
介護老人保健施設レインボー	介護老人保健施設	富山市水橋新堀 1	076-478-4784
介護老人保健施設レインボー (短期入所)	短期入所療養介護	〃	〃
レインボー通所リハビリテーション	通所リハビリ	〃	〃
水橋南地域包括支援センター	介護予防支援	〃	076-479-2299
特別養護老人ホームしらいわ苑	介護老人福祉施設	富山市水橋新堀 17-1	076-479-2080
しらいわ苑デイサービスセンター	通所介護	〃	〃
しらいわ苑ホームヘルパーセンター	訪問介護	〃	076-478-4636
水橋介護保険相談所	居宅介護支援	〃	076-478-5521
デイサービスかけはし	通所介護	富山市水橋中村 2-2	076-478-4003
生活サポートセンターかけはし	居宅介護支援	富山市水橋市江 47	076-479-6610

令和4年度 社会福祉法人とやま虹の会  
事業報告書  
(2023年7月)

社会福祉法人とやま虹の会  
〒939-3535 富山県富山市水橋新堀1番地  
TEL : 076-479-2082 / FAX : 076-479-2078  
<https://www.nijinokai.net/>