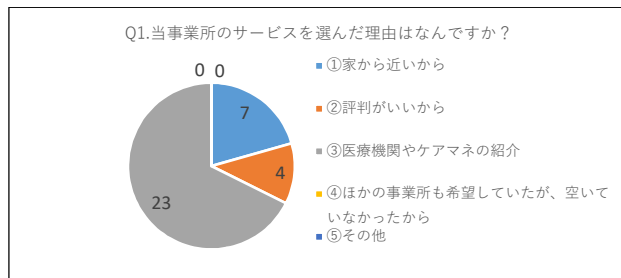


## 2022満足度調査集計（ヘルパーセンター）

### Q1.当事業所のサービスを選んだ理由はなんですか？

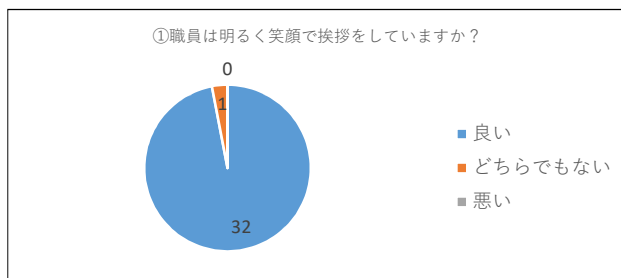
①家から近いから	7
②評判がいいから	4
③医療機関やケアマネの紹介	23
④ほかの事業所も希望していたが、空い	0
⑤その他	0



### Q2.職員についてお答えください。

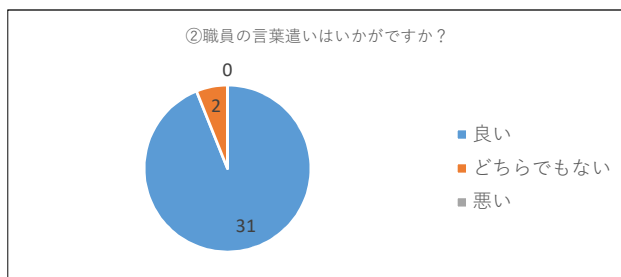
#### ①職員は明るく笑顔で挨拶をしていますか？

良い	32
どちらでもない	1
悪い	0



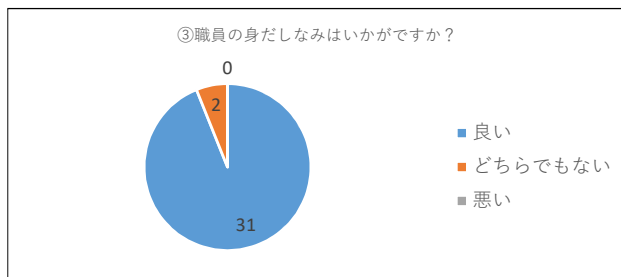
#### ②職員の言葉遣いはいかがですか？

良い	31
どちらでもない	2
悪い	0



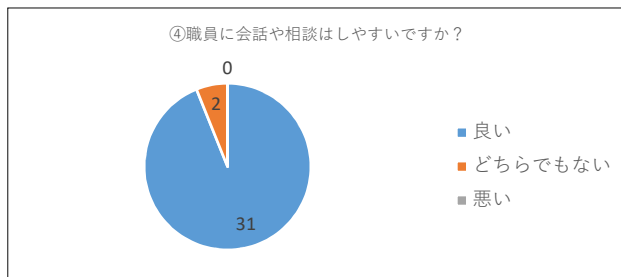
#### ③職員の身だしなみはいかがですか？

良い	31
どちらでもない	2
悪い	0



#### ④職員に会話や相談はしやすいですか？

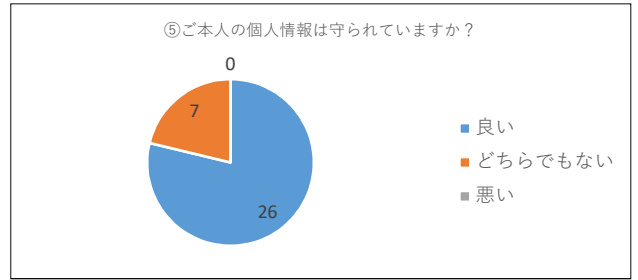
良い	31
どちらでもない	2
悪い	0



2022満足度調査集計（ヘルパーセンター）

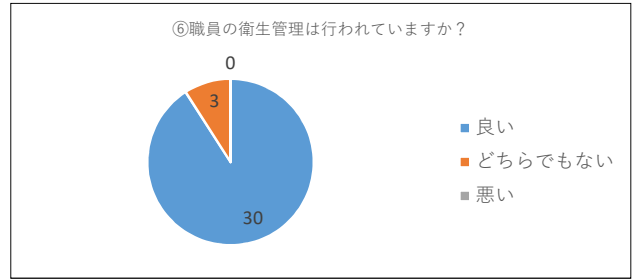
⑤ご本人の個人情報を守られていますか？

良い	26
どちらでもない	7
悪い	0



⑥職員の衛生管理（消毒、マスク、手洗い）は行われていますか？

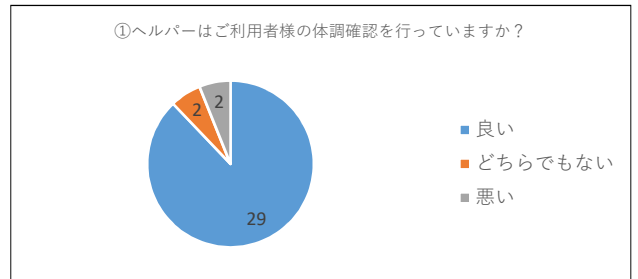
良い	30
どちらでもない	3
悪い	0



Q3.訪問介護業務（受けられているサービス）についてお答えください。

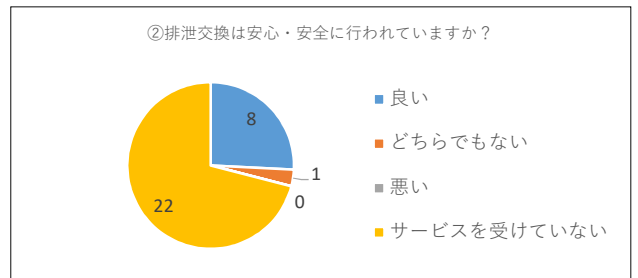
①ヘルパーはご利用者の体調確認を行っていますか？

良い	29
どちらでもない	2
悪い	2



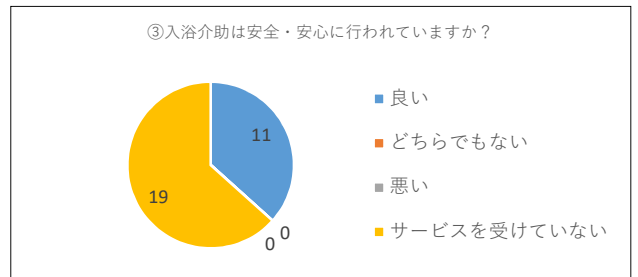
②排泄交換は安心・安全に行われていますか？

良い	8
どちらでもない	1
悪い	0
サービスを受けていない	22



③入浴介助は安全・安心に行われていますか？

良い	11
どちらでもない	0
悪い	0
サービスを受けていない	19

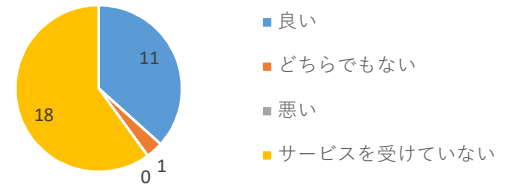


## 2022満足度調査集計（ヘルパーセンター）

④無理せず、ヘルパーと一緒に調理や掃除が行えますか？

良い	11
どちらでもない	1
悪い	0
サービスを受けていない	18

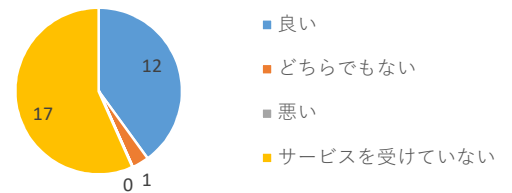
④無理せず、ヘルパーと一緒に調理や掃除が行えますか？



⑤服薬の声かけは、行われていますか？

良い	12
どちらでもない	1
悪い	0
サービスを受けていない	17

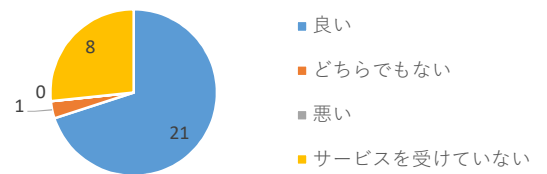
⑤服薬の声かけは、行われていますか？



⑥介護訪問計画書に基づいて、環境整備は行っていますか？

良い	21
どちらでもない	1
悪い	0
サービスを受けていない	8

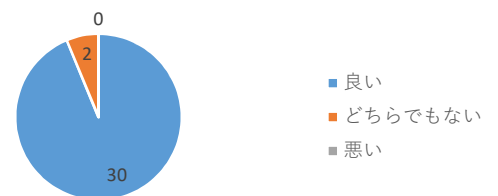
⑥介護訪問計画書に基づいて、環境整備は行っていますか？



⑦ヘルパーは家電製品・家具などを丁寧に扱っていますか？

良い	30
どちらでもない	2
悪い	0

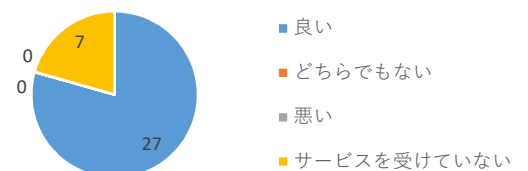
⑦ヘルパーは家電製品・家具などを丁寧に扱っていますか？



⑧後片付けは行われていますか？

良い	27
どちらでもない	0
悪い	0
サービスを受けていない	7

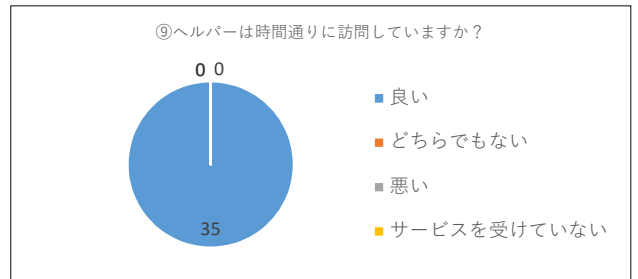
⑧後片付けは行われていますか？



2022満足度調査集計（ヘルパーセンター）

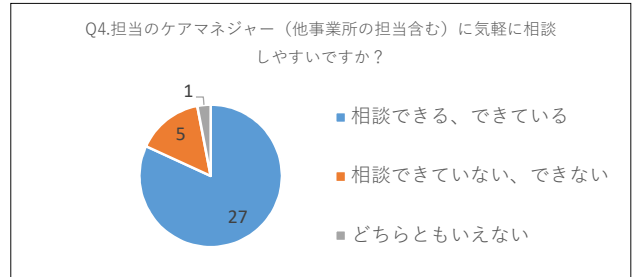
⑨ヘルパーは時間通りに訪問していますか？

良い	35
どちらでもない	0
悪い	0
サービスを受けていない	0



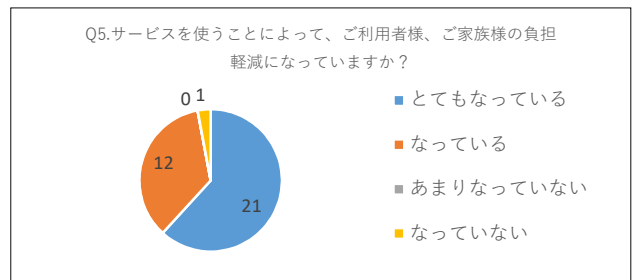
Q4.担当のケアマネジャー（他事業所の担当含む）に気軽に相談しやすいですか？

相談できる、できている	27
相談できていない、できない	5
どちらともいえない	1



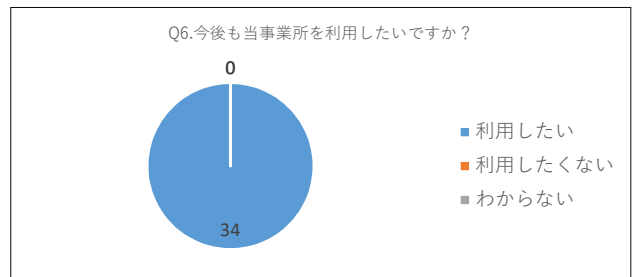
Q5.サービスを使うことによって、ご利用者様、ご家族様の負担軽減になっていますか？

とてもなっている	21
なっている	12
あまりなっていない	0
なっていない	1



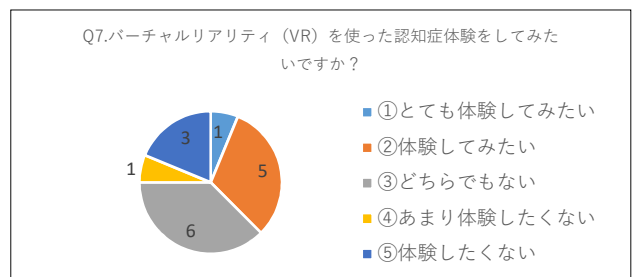
Q6.今後も当事業所を利用したいですか？

利用したい	34
利用したくない	0
わからない	0



Q7.バーチャルリアリティ（VR）を使った認知症体験をしてみたいですか？

①とても体験してみたい	1
②体験してみたい	5
③どちらでもない	6
④あまり体験したくない	1
⑤体験したくない	3



1	ご意見 回答	1 支所へ行ったりできないか 車に乗せてもらい 2 銀行へ金をおろせないか 介護保険の制度上、ヘルパー車にご利用様を同乗して支所や銀行へ行くことは出来ません。
2	ご意見 回答	安心して頼んでいます。感謝しています。人手不足かと思いますが、土、日にも利用できたらいいのと思っています。 ありがとうございます。土日については前向きに検討させていただきます。