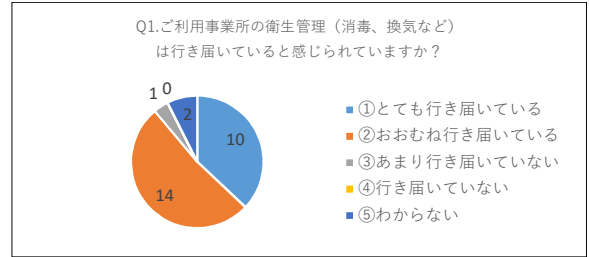


## 2022満足度調査集計（レインボーデイケア）

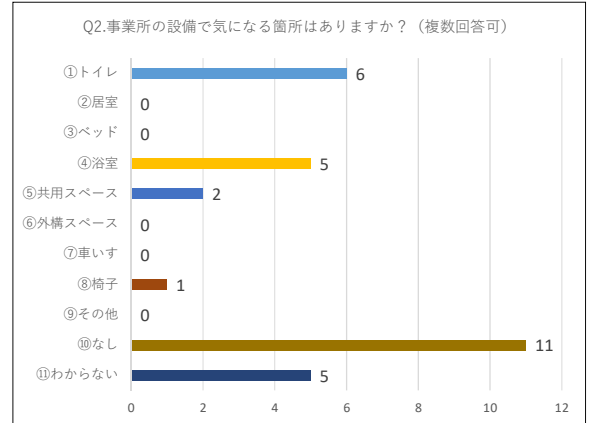
### Q1.ご利用事業所の衛生管理（消毒、換気など）は行き届いていると感じられていますか？

①とても行き届いている	10
②おおむね行き届いている	14
③あまり行き届いていない	1
④行き届いていない	0
⑤わからない	2



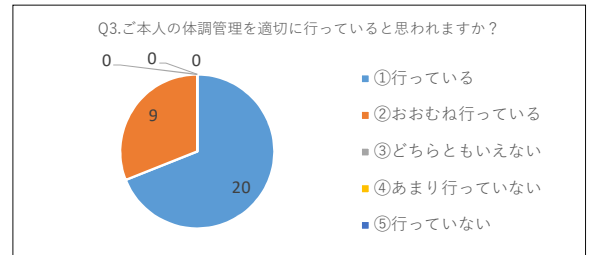
### Q2.事業所の設備で気になる箇所はありますか？（複数回答可）

①トイレ	6
②居室	0
③ベッド	0
④浴室	5
⑤共用スペース	2
⑥外構スペース	0
⑦車いす	0
⑧椅子	1
⑨その他	0
⑩なし	11
⑪わからない	5



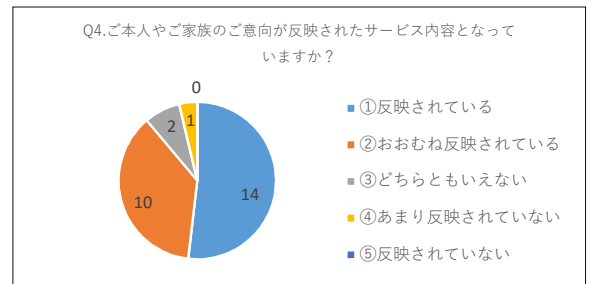
### Q3.ご本人の体調管理を適切に行っていると思われますか？

①行っている	20
②おおむね行っている	9
③どちらともいえない	0
④あまり行っていない	0
⑤行っていない	0



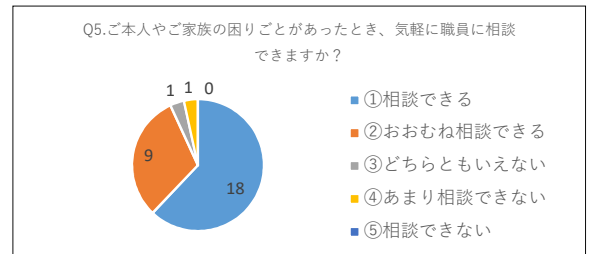
### Q4.ご本人やご家族のご意向が反映されたサービス内容となっていますか？

①反映されている	14
②おおむね反映されている	10
③どちらともいえない	2
④あまり反映されていない	1
⑤反映されていない	0



### Q5.ご本人やご家族の困りごとがあったとき、気軽に職員に相談できますか？

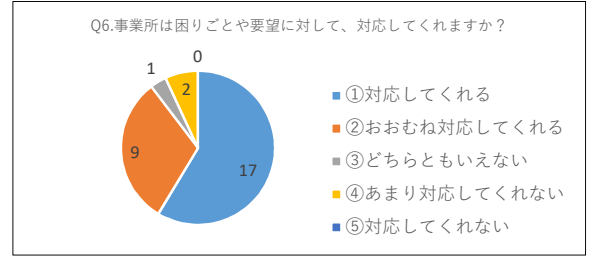
①相談できる	18
②おおむね相談できる	9
③どちらともいえない	1
④あまり相談できない	1
⑤相談できない	0



2022満足度調査集計（レインボーデイケア）

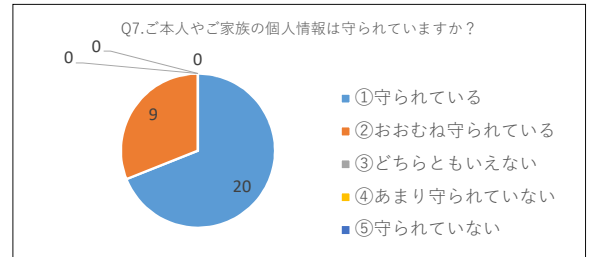
Q6.事業所は困りごとや要望に対して、対応してくれますか？

①対応してくれる	17
②おおむね対応してくれる	9
③どちらともいえない	1
④あまり対応してくれない	2
⑤対応してくれない	0



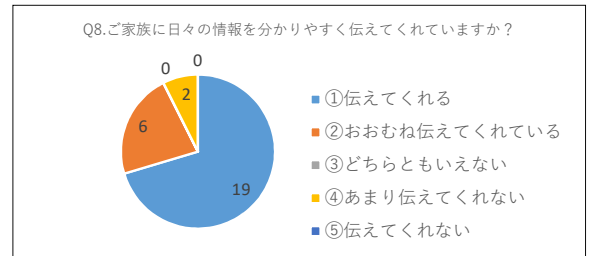
Q7.ご本人やご家族の個人情報は守られていますか？

①守られている	20
②おおむね守られている	9
③どちらともいえない	0
④あまり守られていない	0
⑤守られていない	0



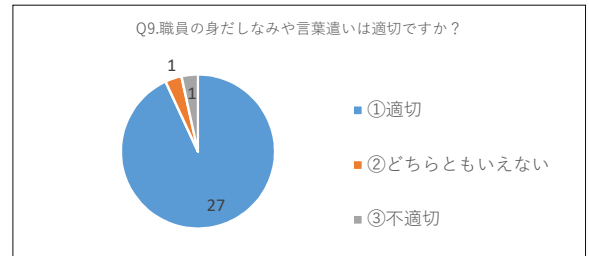
Q8.ご家族に日々の情報を分かりやすく伝えてくれていますか？

①伝えてくれる	19
②おおむね伝えてくれている	6
③どちらともいえない	0
④あまり伝えてくれない	2
⑤伝えてくれない	0



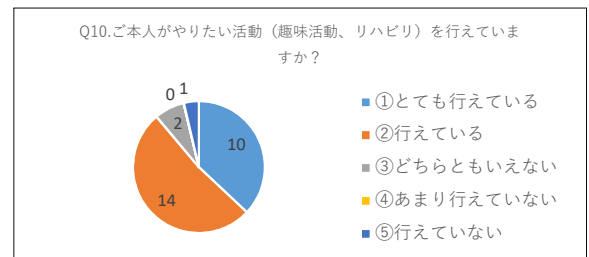
Q9.職員の身だしなみや言葉遣いは適切ですか？

①適切	27
②どちらともいえない	1
③不適切	1



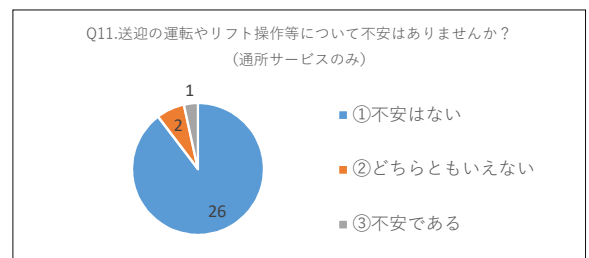
Q10.ご本人がやりたい活動（趣味活動、リハビリ）を行えていますか？

①とても行えている	10
②行えている	14
③どちらともいえない	2
④あまり行えていない	0
⑤行えていない	1



Q11.送迎の運転やリフト操作等について不安はありませんか？（通所サービスのみ）

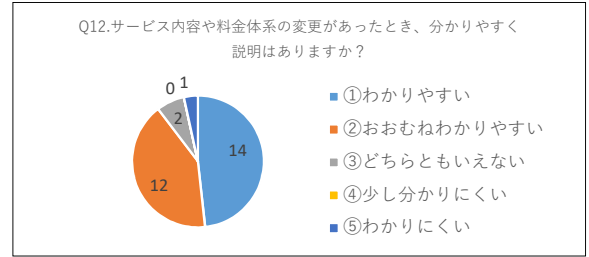
①不安はない	26
②どちらともいえない	2
③不安である	1



2022満足度調査集計（レインボーデイケア）

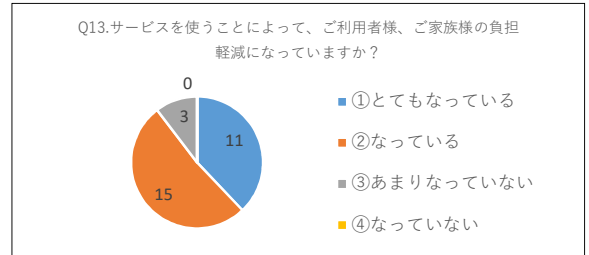
Q12. サービス内容や料金体系の変更があったとき、分かりやすく説明はありますか？

①わかりやすい	14
②おおむねわかりやすい	12
③どちらともいえない	2
④少し分かりにくい	0
⑤わかりにくい	1



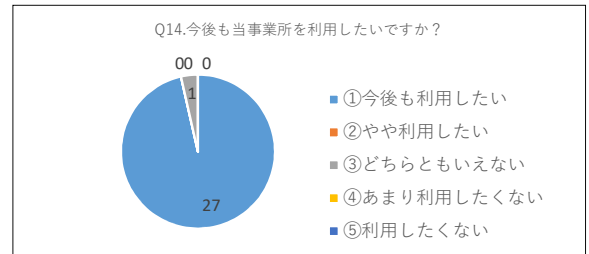
Q13. サービスを使うことによって、ご利用者様、ご家族様の負担軽減になっていますか？

①とてもなっている	11
②なっている	15
③あまりなっていない	3
④なっていない	0



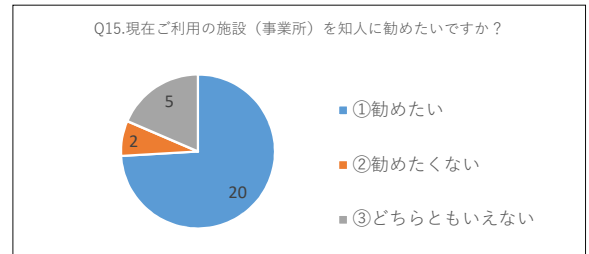
Q14. 今後も当事業所を利用したいですか？

①今後も利用したい	27
②やや利用したい	0
③どちらともいえない	1
④あまり利用したくない	0
⑤利用したくない	0



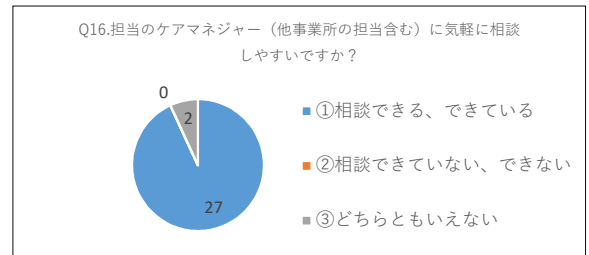
Q15. 現在ご利用の施設（事業所）を知人に勧めたいですか？

①勧めたい	20
②勧めたくない	2
③どちらともいえない	5



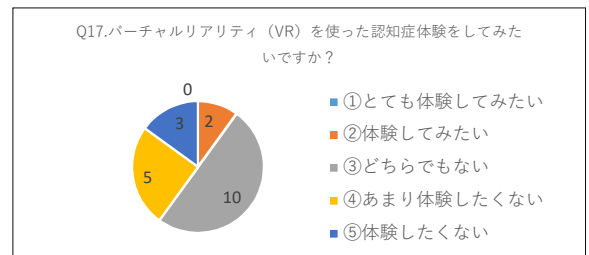
Q16. 担当のケアマネジャー（他事業所の担当含む）に気軽に相談しやすいですか？

①相談できる、できている	27
②相談できていない、できない	0
③どちらともいえない	2



Q17. バーチャルリアリティ（VR）を使った認知症体験をしてみたいですか？

①とても体験してみたい	0
②体験してみたい	2
③どちらでもない	10
④あまり体験したくない	5
⑤体験したくない	3



1	ご意見	どこかに不具合や問題がないか、巡回してください、カーテン、テレビ、等 5S運動
	回答	環境整備等に気を配るよう努めていきます。
2	ご意見	大変お世話になっており、ありがとうございます。今後ともよろしく願っています。
	回答	ご利用ありがとうございます。何かご要望等ありましたら職員までお聞かせください。よろしく願っています。