社会福祉法人

とやま虹の会だより

2023.5
No.91
とやま虹の会広報誌

とやま虹の会 公式ホームページ → https://www.nijinokai.net/

とやま虹の会に新たな仲間が加わりました！

この度、新卒の介護福祉士二人が入社し、とやま虹の会に新たな仲間が加わりましたことをお知らせします。

新入社員の二人は、介護福祉の専門知識を身につけ、地域の高齢者の方々を支援するために献身的に働く意欲に満ちています。また、人間関係の構築やチームでの協力を大切にし、職員一同が協力し合いながら、より良いサービスを提供していくことを期待しています。

中橋 佑華
しらいわ苑 デイサービスセンター

Q1. 趣味は何ですか？
A1. お菓子づくり
Q2. 初任給で何を買いますか？
A2. 両親にプレゼント
Q3. 一言お願いします。
A3. よろしくお願いします。

松井 深温
レインボー生活看護部

Q1. 趣味は何ですか？
A1. 音楽鑑賞、読書、映画鑑賞
Q2. 初任給で何を買いますか？
A2. 祖父や父母にプレゼントを買いたいと思っています。
Q3. 一言お願いします。
A3. よろしくお願いします。

お問い合せ先 法人事務局 〒939-3535 富山市水橋新堀1 TEL 076-479-2082

LINE 虹の会LINE アカウント
LINE ID
@mmz5625p

YouTube
とやま虹の会 公式チャンネル

とやま虹の会の利用者満足度調査報告

レインボー

Q1 ご利用事業所の衛生管理（消毒、換気など）は行き届いていると感じられていますか？

①とても行き届いている	15
②おおむね行き届いている	20
③あまり行き届いていない	0
④行き届いていない	0
⑤わからない	7

Q2 事業所の設備で気になる箇所はありますか？（複数回答可）

①トイレ	2	⑦車いす	0
②居室	1	⑧椅子	0
③ベッド	0	⑨その他	1
④浴室	2	⑩なし	20
⑤共用スペース	1	⑪わからない	16
⑥外構スペース	0		

Q3 ご本人の体調管理を適切に行っていると思われますか？

①行っている	28
②おおむね行っている	13
③どちらともいえない	1
④あまり行っていない	0
⑤行っていない	0

Q4 ご本人やご家族のご意向が反映されたサービス内容となっていますか？

①反映されている	21
②おおむね行っている	13
③どちらともいえない	1
④あまり行っていない	0
⑤行っていない	0

Q5 ご本人やご家族の困りごとがあったとき、気軽に職員に相談できますか？

①相談できる	32
②おおむね相談できる	8
③どちらともいえない	2
④あまり相談できない	0
⑤相談できない	0

Q6 ご家族に日々の情報を分かりやすく伝えてくれていますか？

①伝えてくれる	20
②おおむね伝えてくれている	19
③どちらともいえない	0
④あまり伝えてくれない	2
⑤伝えてくれない	1

Q7 ご本人がやりたい活動（趣味活動、リハビリ）を行えていますか？

①とても行えている	10
②行えている	25
③どちらともいえない	5
④あまり行えていない	1
⑤行えていない	0

Q8 サービス内容や料金体系の変更があったとき、分かりやすく説明はありますか？

①わかりやすい	21
②おおむねわかりやすい	19
③どちらともいえない	1
④少し分かりにくい	0
⑤わかりにくい	1

Q9 サービスを使うことによって、ご利用者様、ご家族様の負担軽減になっていますか？

①とてもなっている	28
②なっている	11
③あまりなっていない	1
④なっていない	1

Q10 現在ご利用の施設（事業所）を知人に勧めたいですか？

①勧めたい	36
②勧めたくない	0
③どちらともいえない	6

レインボーデイケア

Q1 ご利用事業所の衛生管理（消毒、換気など）は行き届いていると感じられていますか？

①とても行き届いている	10
②おおむね行き届いている	14
③あまり行き届いていない	1
④行き届いていない	0
⑤わからない	2

Q2 事業所の設備で気になる箇所はありますか？（複数回答可）

①トイレ	6	⑦車いす	0
②居室	0	⑧椅子	1
③ベッド	0	⑨その他	0
④浴室	5	⑩なし	11
⑤共用スペース	2	⑪わからない	5
⑥外構スペース	0		

Q3 ご本人の体調管理を適切に行っていると思われますか？

①行っている	20
②おおむね行っている	9
③どちらともいえない	0
④あまり行っていない	0
⑤行っていない	0

Q4 ご本人やご家族のご意向が反映されたサービス内容となっていますか？

①反映されている	14
②おおむね反映されている	10
③どちらともいえない	2
④あまり反映されていない	1
⑤反映されていない	0

Q5 ご本人やご家族の困りごとがあったとき、気軽に職員に相談できますか？

①相談できる	18
②おおむね相談できる	9
③どちらともいえない	1
④あまり相談できない	1
⑤相談できない	0

Q6 ご家族に日々の情報を分かりやすく伝えてくれていますか？

①伝えてくれる	19
②おおむね伝えてくれている	6
③どちらともいえない	0
④あまり伝えてくれない	2
⑤伝えてくれない	0

Q7 ご本人がやりたい活動（趣味活動、リハビリ）を行えていますか？

①とても行えている	10
②行えている	14
③どちらともいえない	2
④あまり行えていない	0
⑤行えていない	1

Q8 サービス内容や料金体系の変更があったとき、分かりやすく説明はありますか？

①わかりやすい	14
②おおむねわかりやすい	12
③どちらともいえない	2
④少し分かりにくい	0
⑤わかりにくい	1

Q9 サービスを使うことによって、ご利用者様、ご家族様の負担軽減になっていますか？

①とてもなっている	11
②なっている	15
③あまりなっていない	3
④なっていない	0

Q10 現在ご利用の施設（事業所）を知人に勧めたいですか？

①勧めたい	20
②勧めたくない	2
③どちらともいえない	5

しらいわ苑

Q1 ご利用事業所の衛生管理（消毒、換気など）は行き届いていると感じられていますか？

①とても行き届いている	22
②おおむね行き届いている	26
③あまり行き届いていない	0
④行き届いていない	0
⑤わからない	7

Q2 事業所の設備で気になる箇所はありますか？（複数回答可）

①トイレ	2	⑦車いす	1
②居室	1	⑧椅子	0
③ベッド	1	⑨その他	0
④浴室	1	⑩なし	16
⑤共用スペース	1	⑪わからない	34
⑥外構スペース	0		

Q3 ご本人の体調管理を適切に行っていると思われますか？

①行っている	30
②おおむね行っている	22
③どちらともいえない	3
④あまり行っていない	0
⑤行っていない	0

Q4 ご本人やご家族のご意向が反映されたサービス内容となっていますか？

①反映されている	20
②おおむね反映されている	30
③どちらともいえない	4
④あまり反映されていない	0
⑤反映されていない	1

Q5 ご本人やご家族の困りごとがあったとき、気軽に職員に相談できますか？

①相談できる	34
②おおむね相談できる	18
③どちらともいえない	2
④あまり相談できない	0
⑤相談できない	1

Q6 ご家族に日々の情報を分かりやすく伝えてくれていますか？

①伝えてくれる	30
②おおむね伝えてくれている	16
③どちらともいえない	6
④あまり伝えてくれない	2
⑤伝えてくれない	1

Q7 ご本人がやりたい活動（趣味活動、リハビリ）を行えていますか？

①とても行えている	6
②行えている	30
③どちらともいえない	14
④あまり行えていない	1
⑤行えていない	0

Q8 サービス内容や料金体系の変更があったとき、分かりやすく説明はありますか？

①わかりやすい	17
②おおむねわかりやすい	28
③どちらともいえない	8
④少し分かりにくい	1
⑤わかりにくい	1

Q9 サービスを使うことによって、ご利用者様、ご家族様の負担軽減になっていますか？

①とてもなっている	27
②なっている	11
③あまりなっていない	3
④なっていない	2

Q10 現在ご利用の施設（事業所）を知人に勧めたいですか？

①勧めたい	44
②勧めたくない	0
③どちらともいえない	10

しらいわデイ

Q1 ご利用事業所の衛生管理（消毒、換気など）は行き届いていると感じられていますか？

①とても行き届いている	8
②おおむね行き届いている	11
③あまり行き届いていない	0
④行き届いていない	0
⑤わからない	8

Q2 事業所の設備で気になる箇所はありますか？（複数回答可）

①トイレ	4	⑦車いす	0
②居室	0	⑧椅子	0
③ベッド	0	⑨その他	0
④浴室	2	⑩なし	6
⑤共用スペース	0	⑪わからない	15
⑥外構スペース	0		

Q3 ご本人の体調管理を適切に行っていると思われますか？

①行っている1	6
②おおむね行っている	11
③どちらともいえない	0
④あまり行っていない	0
⑤行っていない	0

Q4 ご本人やご家族のご意向が反映されたサービス内容となっていますか？

①反映されている	18
②おおむね反映されている	15
③どちらともいえない	1
④あまり反映されていない	0
⑤反映されていない	0

Q5 ご本人やご家族の困りごとがあったとき、気軽に職員に相談できますか？

①相談できる	22
②おおむね相談できる	10
③どちらともいえない	2
④あまり相談できない	0
⑤相談できない	0

Q6 ご家族に日々の情報を分かりやすく伝えてくれていますか？

①伝えてくれる	17
②おおむね伝えてくれている	10
③どちらともいえない	2
④あまり伝えてくれない	2
⑤伝えてくれない	0

Q7 ご本人がやりたい活動（趣味活動、リハビリ）を行えていますか？

①とても行えている	8
②行えている	19
③どちらともいえない	4
④あまり行えていない	0
⑤行えていない	0

Q8 サービス内容や料金体系の変更があったとき、分かりやすく説明はありますか？

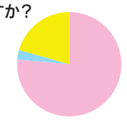
①わかりやすい	17
②おおむねわかりやすい	13
③どちらともいえない	3
④少し分かりにくい	0
⑤わかりにくい	0

Q9 サービスを使うことによって、ご利用者様、ご家族様の負担軽減になっていますか？

①とてもなっている	20
②なっている	14
③あまりなっていない	0
④なっていない	0

Q10 現在ご利用の施設（事業所）を知人に勧めたいですか？

①勧めたい	26
②勧めたくない	1
③どちらともいえない	7



ヘルパーセンター

Q1 当事業所のサービスを選んだ理由はなんですか？

①家から近いから	7
②評判がいいから	4
③医療機関やケアマネの紹介	23
④ほかの事業所も希望していたが、空いていなかったから	0
⑤その他	0

Q2 訪問介護業務（受けられているサービス）についてお答えください。

①ヘルパーはご利用者様の体調確認を行っていますか？

良い	29
どちらでもない	2
悪い	2

②排泄交換は安心･安全に行われていますか？

良い	8
どちらでもない	1
悪い	0
サービスを受けていない	22

③入浴介助は安全･安心に行われていますか？

良い	11
どちらでもない	0
悪い	0
サービスを受けていない	19

④無理せず、ヘルパーと一緒に調理や掃除が行えますか？

良い	11
どちらでもない	1
悪い	0
サービスを受けていない	18

⑤服薬の声かけは、行われていますか？

良い	12
どちらでもない	1
悪い	0
サービスを受けていない	17

⑥介護訪問計画書に基づいて、環境整備は行っていますか？

良い	21
どちらでもない	1
悪い	0
サービスを受けていない	8

⑦ヘルパーは家電製品･家具などを丁寧に扱っていますか？

良い	30
どちらでもない	2
悪い	0

⑧後片付けは行われていますか？

良い	27
どちらでもない	0
悪い	0
サービスを受けていない	7

⑨ヘルパーは時間通りに訪問していますか？

良い	35
どちらでもない	0
悪い	0
サービスを受けていない	0

Q3 サービスを使うことによって、ご利用者様、ご家族様の負担軽減になっていますか？

とてもなっている	21
なっている	12
あまりなっていない	0
なっていない	1

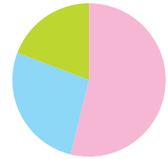
Q4 今後も当事業所を利用したいですか？

利用したい	34
利用したくない	0
わからない	0

デイサービスかけはし

Q1 ご利用事業所の衛生管理（消毒、換気など）は行き届いていると感じられていますか？

①とても行き届いている	14
②おおむね行き届いている	7
③あまり行き届いていない	0
④行き届いていない	0
⑤わからない	5

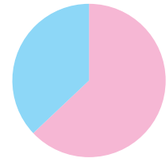


Q2 事業所の設備で気になる箇所はありますか？（複数回答可）

①トイレ	1	⑦車いす	0
②居室	0	⑧椅子	0
③ベッド	1	⑨その他	0
④浴室	0	⑩なし	15
⑤共用スペース	0	⑪わからない	9
⑥外構スペース	0		

Q3 ご本人の体調管理を適切に行っていると思われますか？

①行っている	17
②おおむね行っている	10
③どちらともいえない	0
④あまり行っていない	0
⑤行っていない	0



Q4 ご本人やご家族のご意向が反映されたサービス内容となっていますか？

①反映されている	14
②おおむね反映されている	12
③どちらともいえない	2
④あまり反映されていない	0
⑤反映されていない	0

Q5 ご本人やご家族の困りごとがあったとき、気軽に職員に相談できますか？

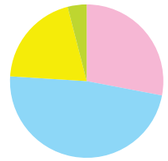
①相談できる	17
②おおむね相談できる	9
③どちらともいえない	1
④あまり相談できない	0
⑤相談できない	0

Q6 ご家族に日々の情報を分かりやすく伝えてくれていますか？

①伝えてくれる	10
②おおむね伝えてくれている	12
③どちらともいえない	1
④あまり伝えてくれない	2
⑤伝えてくれない	0

Q7 ご本人がやりたい活動（趣味活動、リハビリ）を行えていますか？

①とても行えている	7
②行えている	12
③どちらともいえない	5
④あまり行えていない	0
⑤行えていない	1



Q8 サービス内容や料金体系の変更があったとき、分かりやすく説明はありますか？

①わかりやすい	10
②おおむねわかりやすい	11
③どちらともいえない	2
④少し分かりにくい	1
⑤わかりにくい	0

Q9 サービスを使うことによって、ご利用者様、ご家族様の負担軽減になっていますか？

①とてもなっている	13
②なっている	13
③あまりなっていない	0
④なっていない	0

Q10 現在ご利用の施設（事業所）を知人に勧めたいですか？

①勧めたい	20
②勧めたくない	0
③どちらともいえない	6

とやま虹の会の利用者満足度調査報告について

当法人では、毎年利用者満足度調査を実施しています。今回はその結果をご報告いたします。

調査は、利用者さんやご家族が施設やサービスを利用された際の満足度や意見をお聞きし、今後の改善に役立てています。

今年の調査結果によると、コロナ禍ということもあり、面会に関するご意見を多数頂きました。

５月８日に新型コロナウイルス感染症が、５類へ引き下げられましたが、厚生労働省の指針に従い、当法人では、これまでと変わらず窓越し面会とリモート面会とさせていただいております。

各事業所の調査報告につきましては、当法人のホームページに掲載しております。

TOPICS しらいわデイ

「春の訪れを喜ぶ、お花見と珈琲の贅沢な時間」

「お花見の季節がやってきました♪」
しらいわ苑デイサービスでは、地域交流スペースにある喫茶から見える満開の桜を見に、お散歩に出かけました。美しい景色を眺めながら、心身ともにリフレッシュするため、美味しい珈琲や紅茶を楽しむ贅沢な時間を過ごしました。この春の特別なひとときを、楽しんでいただきました。

TOPICS しらいわ苑

春の訪れを愛でる～桜が満開のポカポカ日和～

春の訪れが例年より早く、桜が満開に咲き誇る素晴らしい日々がやってきました。暖かい風がそよぎ、桜の花びらが舞う中、外に出て桜を愛でることができました。
これからも、健康で元気に過ごし、春の訪れを心待ちにして、新しい季節を迎えましょう！

TOPICS レインボー

5月のレインボー

桜の季節が終わり、田植えの準備が始まる頃。
レインボーの正面玄関に勇壮な五月人形の段飾りがお目見えしました。
緑の毛氈に鎧兜の武者人形と菖蒲や柏餅の飾り付き。各階の利用者さんが珍しそうに鑑賞され、また、ご自分たちの息子さんやお孫さんに思いを馳せ巡らし、思い出話に花を咲かせていました。
付き添った職員は利用者の優しい笑顔に心が温まりました。

寄付金

介護老人保健施設レインボー：北村健也 様
ありがとうございました。

右記の QR コードから介護相談や当法人に関するご質問をお問い合わせください。
https://www.nijinokai.net/example.html